

## PROGRAM WSPARCIA I ŚCIEŻEK ROZWOJU

### w ramach „Regionalnego Punktu Wsparcia Wolontariatu” 2026–2027

Rozwój nowoczesnego wolontariatu w województwie łódzkim wymaga dziś, nie tylko zaangażowania społecznego, ale przede wszystkim systemowego, profesjonalnego wsparcia – odpowiadającego na realne wyzwania, z jakimi mierzą się wolontariusze, liderzy i organizatorzy działań społecznych. Obserwowany w ostatnich latach spadek trwałego zaangażowania, przeciążenie oraz kryzysy motywacyjne pokazują, że potencjał społeczny regionu nie jest w pełni wykorzystywany, a brak stabilnej infrastruktury wsparcia ogranicza rozwój jakościowych inicjatyw obywatelskich.

Dlatego w ramach projektu tworzymy „Regionalny Punkt Wsparcia Wolontariatu” – kompleksową, dostępną i ekspercką przestrzeń, która łączy funkcje doradcze, edukacyjne i rozwojowe. Kluczowym elementem tego systemu jest indywidualne wsparcie oraz budowanie ścieżek rozwoju dopasowanych do potrzeb uczestników – zarówno osób rozpoczynających swoją drogę w wolontariacie, jak i doświadczonych liderów oraz organizatorów.

Proponowany model pracy opiera się na długofalowym towarzyszeniu uczestnikom poprzez konsultacje, mentoring, coaching oraz praktyczne doradztwo. W centrum działań znajduje się diagnoza potrzeb, potencjału i wyzwań – zarówno na poziomie indywidualnym, jak i organizacyjnym. Dzięki temu możliwe jest tworzenie spersonalizowanych ścieżek rozwoju, które wzmacniają kompetencje, poczucie sprawczości oraz zdolność do podejmowania trwałych działań społecznych.

W ramach programu uczestnicy otrzymają wsparcie w zakresie planowania i realizacji działań wolontariackich, budowania relacji i zespołów, przeciwdziałania wypaleniu oraz dostosowywania aktywności do zmieniających się warunków społecznych. Istotnym elementem będzie również rozwój kompetencji związanych z tworzeniem bezpiecznych, atrakcyjnych i zgodnych z prawem ofert wolontariatu oraz wzmacnianiem współpracy międzysektorowej.

Wierzymy, że indywidualne podejście, oparte na relacji, wiedzy i doświadczeniu pozwoli uczestnikom, nie tylko rozwinąć swoje kompetencje, ale także odzyskać motywację i poczucie sensu działania. Naszym celem jest przygotowanie wolontariuszy, liderów i organizacji do świadomego, trwałego i profesjonalnego angażowania się w działania społeczne oraz współtworzenia stabilnego ekosystemu wolontariatu w regionie.

Program wpisuje się w szerszy proces wzmacniania kapitału społecznego w województwie łódzkim oraz rozwój wolontariatu w perspektywie lat 2026–2027, ze szczególnym uwzględnieniem znaczenia i potencjału Międzynarodowego Roku Wolontariatu 2026.

Swoją ofertę kierujemy do trzech grup odbiorców: wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu; organizatorów i liderów wolontariatu; przedstawicieli biur i lokalnych centrów wolontariatu, dla których mamy indywidualne wsparcie “szyte na miarę”.

## PROGRAM WSPARCIA DLA POSZCZEGÓŁNYCH ODBIORCÓW

### ✓ WOLONTARIUSZE I KOORDYNATORZY WOLONTARIATU

Grupa odbiorców, do której należą osoby zaangażowane społecznie na poziomie lokalnym lub chcące rozpocząć regularną aktywność wolontariacką, m.in.:

- wolontariusze aktywni i okazjonalni 18+, w tym studenci i osoby dorosłe rozwijające kompetencje społeczne,
- koordynatorzy wolontariatu w NGO, instytucjach publicznych i szkołach, organizujący wsparcie ochotnicze,
- wolontariusze i koordynatorzy działający w odpowiedzi na kryzysy społeczne, wymagający odbudowy motywacji i profesjonalizacji działań,
- osoby 60+ (seniorzy), posiadające duży potencjał społeczny,
- osoby aktywizowane wcześniej poprzez wolontariat jako formę włączenia społecznego.

Doświadczenie pokazuje, że osoby działające wolontariacko mierzą się dziś z wieloma wyzwaniami: spadkiem motywacji, przeciążeniem, brakiem poczucia sprawczości, trudnościami w komunikacji z organizacjami oraz ograniczonym dostępem do jakościowych ofert rozwojowych. Widoczna jest również potrzeba wsparcia w zakresie kompetencji leaderskich, rozwiązywania konfliktów oraz znajomości zasad i przepisów regulujących wolontariat. Dlatego też celem wsparcia tej grupy odbiorców jest rozwój świadomego, bezpiecznego i dopasowanego wolontariatu oraz budowanie trwałych, partnerskich relacji między wolontariuszami a organizacjami.

### Zakres wsparcia dla wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu:

- **Pośrednictwo wolontariackie** – kompleksowy system łączenia wolontariuszy z organizacjami, oparty na diagnozie potrzeb, kompetencji i motywacji. Obejmuje indywidualne konsultacje, dostęp do aktualnej bazy ofert oraz wsparcie w wyborze i rozpoczęciu zaangażowania. Proces realizowany stacjonarnie i online, z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych oraz bezpośredniego kontaktu.
- **Doradztwo indywidualne i budowanie ścieżek rozwoju** – wsparcie w planowaniu własnej drogi wolontariackiej, rozwijaniu kompetencji i przygotowaniu do współpracy z organizacjami. Uczestnicy otrzymają pomoc w określeniu swoich celów, predyspozycji oraz dopasowaniu aktywności do swoich możliwości życiowych i zawodowych.
- **Wsparcie we współpracy z organizacjami** – monitoring jakości współpracy, mediacje w sytuacjach trudnych, wsparcie komunikacyjne oraz superwizja działań. Organizacje i wolontariusze będą objęci bieżącym wsparciem w zakresie organizacji pracy, motywowania oraz zapewnienia bezpiecznych warunków współpracy.
- **Dostęp do działań edukacyjnych i rozwojowych** – rekomendacje i udział w szkoleniach, warsztatach i wydarzeniach wzmacniających kompetencje społeczne, komunikacyjne i organizacyjne.

### ✓ ORGANIZATORZY I LIDERZY WOLONTARIATU

Do tej kategorii odbiorców należą osoby odpowiedzialne za inicjowanie, rozwijanie i zarządzanie wolontariatem w swoich środowiskach, w tym liderzy NGO, animatorzy społeczni, koordynatorzy programów oraz inicjatorzy działań lokalnych i międzysektorowych.

Aktualnie jest to grupa mierząca się z wysokim poziomem odpowiedzialności przy jednoczesnym braku systemowego wsparcia – szczególnie w obszarze dobrostanu psychicznego, zarządzania energią, pracy w kryzysie oraz budowania trwałych zespołów. Często obserwowane są symptomy przeciążenia, wypalenia oraz spadku poczucia wpływu. Celem wsparcia jest, zatem, wzmocnienie kompetencji liderskich, odbudowa dobrostanu oraz rozwój skutecznych i odpornych modeli zarządzania wolontariatem.

### Zakres wsparcia dla organizatorów i liderów wolontariatu:

- **Roczny cykl rozwojowy** – szkolenia online skoncentrowane na przeciwdziałaniu wypaleni, zarządzaniu energią, reagowaniu na kryzysy oraz planowaniu działań w zmiennym otoczeniu społecznym dla 10-cio osobowej grupy.
- **Mentoring (10 h)** – indywidualne wsparcie strategiczne i operacyjne, oparte na diagnozie potrzeb uczestnika. Obejmuje rozwój kompetencji zarządczych, planowanie działań oraz rozwiązywanie bieżących wyzwań.
- **Coaching (10 h)** – praca nad motywacją, odpornością psychiczną i rozwojem osobistym lidera, wspierająca jego skuteczność i równowagę w działaniu.
- **Wsparcie indywidualne i grupowe** – konsultacje oraz sesje wymiany doświadczeń, umożliwiające wspólne rozwiązywanie problemów, rozwijanie narzędzi pracy i budowanie środowiska wsparcia.

### ✓ PRZEDSTAWICIELE BIUR I LOKALNYCH CENTRÓW WOLONTARIATU

Są to zespoły i osoby prowadzące lub rozwijające lokalne struktury wolontariatu – zarówno działające w ramach sieci, jak i inicjatywy niezależne, często funkcjonujące bez stabilnego wsparcia eksperckiego i finansowego.

Grupa ta doświadcza trudności związanych z brakiem standardów działania, ograniczonym dostępem do narzędzi, rosnącymi wymaganiami wobec jakości usług oraz potrzebą odbudowy współpracy i sieciowania w regionie. Celem wsparcia będzie tu profesjonalizacja działań, wzmocnienie kompetencji instytucjonalnych oraz budowanie spójnej i współpracującej sieci wolontariatu w regionie.



### Zakres wsparcia i formy realizacji dla przedstawicieli biur i centrów wolontariatu:

- **Kwartalne spotkania sieciujące** – przestrzeń do wymiany doświadczeń, analizy wyzwań i wspólnego wypracowywania rozwiązań, moderowana przez ekspertów.
- **Budowanie narzędzi i standardów działania (pula 30 h rocznie)** – tworzenie i wdrażanie dokumentów, procedur i modeli pracy zgodnych z przepisami i dobrymi praktykami, w tym wsparcie prawne i organizacyjne.
- **Wsparcie współpracy międzysektorowej (pula 30 h rocznie)** – rozwój partnerstw, wolontariatu pracowniczego oraz inicjatyw lokalnych, szczególnie w obszarach o ograniczonym dostępie do zasobów.
- **Mentoring i coaching dla zespołów (pula 25 h rocznie)** – rozwój kompetencji zarządczych, strategicznych i zespołowych, wsparcie w planowaniu rozwoju centrów oraz wzmacnianiu ich roli w społecznościach lokalnych.

### Zespół realizatorów wsparcia i ścieżek rozwoju:

- Mariusz Kołodziejski – koordynator projektu, konsultant
- Magdalena Kaźmierczak i Michał Ciesielski – pośrednicy wolontariatu
- Magdalena Korczyk-Waszak – trenerka, mentorka, coach
- Katarzyna Walczak – trenerka, mentorka, coach
- Seweryn Obałka – promocja i upowszechnianie
- Anna Jędrzejak – identyfikacja wizualna