

Ewaluacja projektu „Regionalna Sieć Rozwoju Wolontariatu II”

Wśród uczestników projektu „Regionalna Sieć Rozwoju Wolontariatu II”, współfinansowanego przez NIW-CRSO ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030 i realizowanego w latach 2023-2025 przez Stowarzyszenie "Pomost" (Regionalne Centrum Wolontariatu "Centerko"), przeprowadzona została ankieta podsumowująca realizację projektu. W ankiecie ewaluacyjnej udział wzięło 20 osób.

Na pytanie otwarte, zadane w ankiecie podsumowującej: „Jaka była Pani/Pana motywacja do udziału w projekcie?” udzielono następujących odpowiedzi:

1. Promocja wolontariatu w ośrodku.
2. Chęć poszerzenia wiedzy nt. wolontariatu.
3. Chciałam spróbować czegoś nowego, zdobyć nową wiedzę i cenne doświadczenie.
4. Mój udział w projekcie był okazją żeby nauczyć się czegoś nowego, zdobyć doświadczenie i rozwinąć swoje umiejętności.
5. Chęć rozwoju organizacji.
6. Lubię robić dobre uczynki. Ważne jest dla mnie to, jak ludzie na nie reagują, jak zmienia się ich nastroj i jak pojawia się uśmiech. Lubię nieść dobro i obserwować szczerą emocje, które ono wywołuje.
7. Rozwój wolontariatu w placówce.
8. Poznanie przepisów związanych z wolontariatem oraz zasad koordynowania wolontariatu, poznanie ciekawych ludzi.
9. Chciałam poszerzyć wiedzę i umiejętności na temat zarządzania i organizacji wolontariatu.
10. Rozwój wolontariatu.
11. Chciałam spróbować czegoś nowego.
12. Bardzo duża. Potrzeba pogłębienia wiedzy w zakresie wolontariatu (współpraca z wolontariuszami, dokumentacja, rola koordynatorów, aspekty prawne).
13. Chęć współpracy z innymi dla lokalnej społeczności.
14. Rozwój wolontariatu w Stowarzyszeniu.
15. Być użytecznym i nauczyć się języka polskiego.
16. Rozwijanie organizacji.
17. Moja motywacja do udziału w projekcie „Regionalna Sieć Rozwoju Wolontariatu II” wynikała przede wszystkim z chęci realnego działania na rzecz innych oraz rozwoju własnych kompetencji.
18. Dostałam możliwość wzięcia udziału w projekcie dzięki informacji od naszej prezydentki. Zawsze angażuję się we wszystko co mi poleci, bo lubię działać.

19. Chęć rozwoju działań organizacji i poszerzenia tych działań, poznanie praktyk innych organizacji
20. Motywacje społeczne - poznanie nowych ludzi budowanie relacji i sieci kontaktów poczucie bycia częścią wspólnoty przeciwdziałanie samotności. Motywacje emocjonalne satysfakcja i poczucie sensu poprawa samopoczucia wzrost poczucia własnej wartości potrzeba bycia potrzebnym. Motywacje ideowe / wartości zgodność z własnymi wartościami (np. pomoc, równość, solidarność) zaangażowanie w konkretną sprawę (np. zdrowie psychiczne, ekologia) realizacja misji życiowej.

Na pytanie: „Z jakiej oferty projektu Pani/Pan skorzystała/skorzystał (można było zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź)?” Respondenci wybrali następujące odpowiedzi:

- 81 % wybrało odpowiedź - Gala Wolontariatu;
- 66,7 % wybrało odpowiedź - szkolenia dla liderów i koordynatorów Lokalnych Centrów Wolontariatu;
- 66,7% wybrało odpowiedź - wizyty superwizyjne;
- 66,7 % wybrało odpowiedź - certyfikacja i rekomendacja do OSCW;
- 61,9 % wybrało odpowiedź - regionalne inicjatywy społeczne;
- 57,1 % wybrało odpowiedź - publikacja z wykazem lokalnych Centrów Wolontariatu;
- 42,9 % wybrało odpowiedź - webinaria i podsumowania miesiąca;
- 42,9 % wybrało odpowiedź - wizyty studyjne i networking;
- 28,6% wybrało odpowiedź - konsultacje z tutorem.

Na pytanie otwarte: „Które z tych działań okazało się najbardziej przydatne w Państwa pracy, a które najmniej? Prosimy uzasadnić odpowiedź”. Ankietowani udzielili następujących odpowiedzi:

1. Wzmacnianie wolontariuszy.
2. Najbardziej przydatne okazały się być szkolenia dla liderów i koordynatorów, ponieważ pozyskaliśmy wiedzę nt. wolontariatu, pozyskiwaliśmy nowych wolontariuszy. Uważamy, że każdej oferty skorzystaliśmy i wynieśliśmy przydatną wiedzę przez co nie możemy jednoznacznie wskazać najmniej przydatnego działania.
3. Wszystkie działania były przydatne, wносиły nowe doświadczenia i zwiększały wiedzę. Pozwalały spojrzeć na wolontariat z innej strony i uzyskać informacje o nowych rozwiązaniach.
4. Dla mnie wszystkie były interesujące i przydatne gdyż swoją ścieżkę wolontariacką rozpocząłam nie tak dawno.
5. Szkolenia - bo wiadomo rozwijają, i regionalna inicjatywa - dała nam rozpoznawalne działania w lokalnej społeczności.

6. Dla mnie wszystka informacja była przyjemna i korzystna. Organizacja inicjatywy.
7. Szkolenia dla liderów i koordynatorów były najbardziej przydatne- ze względu na możliwość opracowania własnych procedur i dokumentacji związanej z wolontariatem, a także możliwość wymiany doświadczeń z innymi uczestnikami szkoleń.
8. Wszystkie działania były bardzo przydatne. Najbardziej owocne były szkolenia na żywo
9. regionalne inicjatywy społeczne
10. Najbardziej szkolenia i inicjatywy regionalne bo dzięki temu miałam podstawy merytoryczne i praktyczne. Wszystkie działania były przydatne
11. Szkolenia były bardzo wartościowe. Inicjatywa dała przestrzeń do praktyki - to było bardzo potrzebne i spójne
12. Bardzo przydatne były szkolenia a także webinaria, podczas których można było wymienić się informacjami/dobrymi praktykami w zakresie współpracy z wolontariuszami i promocji wolontariatu.
13. Najbardziej przydatne w naszej pracy okazały się regionalne inicjatywy społeczne oraz wizyty superwizyjne.
Regionalne inicjatywy umożliwiły realne działania na rzecz lokalnej społeczności, nawiązanie współpracy z innymi podmiotami oraz wymianę doświadczeń, które można było bezpośrednio wykorzystać w codziennej pracy. Z kolei wizyty superwizyjne dały możliwość konsultacji bieżących wyzwań, uzyskania merytorycznego wsparcia i spojrzenia z zewnątrz na prowadzone działania, co przelożyło się na ich większą skuteczność.
Najmniej przydatne były działania, z których nie korzystaliśmy bezpośrednio, takie jak webinaria i podsumowania miesiąca czy Gala Wolontariatu, ponieważ miały one bardziej informacyjny lub promocyjny charakter i w mniejszym stopniu odpowiadały na nasze aktualne, praktyczne potrzeby zawodowe.
14. Certyfikacja
15. Doświadczenia różnych dyrektorów funduszy.
16. Certyfikacja i rekomendacja do OSCW - najbardziej na wzgląd pewności jakości realizowanych działań, publikacja z wykazem lokalnych Centrów Wolontariatu - nakład niedostępny do kolportowania dla nas.
17. W mojej ocenie najbardziej przydatne okazały się szkolenia i warsztaty praktyczne, szczególnie te dotyczące komunikacji z drugim człowiekiem oraz organizacji działań wolontariackich. Natomiast najmniej przydatne - Gala Wolontariatu.
18. Brałam czynny udział w tworzeniu inicjatywy lokalnej i również uważam, że tworzenie projektów dla lokalnej społeczności jest najważniejsze, przez co również najbardziej przydatne.
19. Wizyta superwizyjna. Choć wszystkie z zaoferowanych działań miały wartość dla naszej organizacji.

20. Najbardziej : wizyta studyjna czyli podniesienie kompetencji wolontariuszy i kadry, poznanie nowych metod pracy (np. z osobami w kryzysie psychicznym), wymiana doświadczeń między organizacjami, budowanie partnerstw i sieci współpracy, zwiększenie motywacji do działania.

Na pytanie: „Co udało się zyskać dzięki udziałowi w projekcie (można było zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź)?”. Respondenci wybrali następujące odpowiedzi:

- 81% wybrało odpowiedź - poszerzyć wiedzę związaną z profesjonalną organizacją wolontariatu;
- 76,2 % wybrało odpowiedź - uzyskać informacje o nowych rozwiązaniach;
- 57,1% wybrało odpowiedź - podjąć samodzielne działania na rzecz społeczności lokalnych związane z promocją i organizacją wolontariatu;
- 4,8 % wybrano odpowiedź – Inne, sieciowanie;
- 28,6 % wybrało odpowiedź - skorzystać z modelu Lokalnego Centrum Wolontariatu;
- 23,8 % wybrało odpowiedź - wprowadzić usługi związane z pośrednictwem wolontariackim.

Ankieta ewaluacyjna kończyła się punktem: „Wnioski i propozycje do kolejnych projektów”. Respondenci udzielili następujących odpowiedzi:

1. Wolontriackie wsparcie fundacji związanych ze zwierzętami.
2. Uważam, że projekt jest świetną bazą na przyszłość. Jestem bardzo zadowolona z całej realizacji.
3. Takie projekty pokazują jak ważna jest współpraca, dobra organizacja i zaangażowanie w osiąganiu wspólnych celów. Doświadczenie to przyniosło satysfakcję i motywację do dalszego angażowania się w działania społeczne. Warto brać udział w takich spotkaniach.
4. Więcej wymiany doświadczeń i networkingu między NGO' sami.
5. Nie mam pomysłów.
6. Propozycja szkoleń na temat rozwoju wolontariatu.
7. Skutecznie budowanie wizerunku/marki organizacji.
8. Świetna kadra i dobra organizacja. Dziękuję :)
9. Wizyty studyjne u uczestników.
10. Jakiś program który zachęci młodych wolontariuszy do realizacji takich projektów.
11. Szeroki wachlarz działań jest wspierające. Oby tak dalej. Dziękuję
12. Fundraising i pozyskiwanie funduszy na działania fundacji.
13. Zwiększyć nacisk na działania praktyczne i wdrożeniowe, realizowane w terenie i dostosowane do specyfiki regionu, rozszerzyć formułę wizyt superwizyjnych, zapewniając większą dostępność i regularność.

14. Nie wiem
15. Trudno odpowiedzieć od razu, muszę się zastanowić. Myślę, że więcej projektów dla tych, którym trudno jest dostosować się do życia społecznego.
16. Stworzenie materiałów wspólnych, lub wspólnego wydarzenia do sieciowania wszystkich uczestników, nie tylko reprezentantów.
17. Dobrym kierunkiem byłoby zwiększenie liczby okazji do integracji uczestników - zarówno w ramach jednego zespołu, jak i między różnymi organizacjami. Taka współpraca sprzyja wymianie doświadczeń i budowaniu trwałych relacji, które mogą owocować również po zakończeniu projektu.
18. Oby zrobić co najwięcej. Najlepiej wyjść z zapytaniem do naszych społeczności, aby wiedzieć czego potrzebują. Gdybym ja miała wybierać to chętnie wzięłabym udział w projekcie dotyczącym zupełnego detoksu od telefonu, internetu i elektroniki. Uważam że ludzie zapomnieli już, że nasz organizm posiada funkcję regeneracji i samoleczenia, tylko żeby te procesy mogły zacząć zachodzić trzeba się na chwilę zatrzymać w tym naszym ciągłym codziennym biegu, odetchnąć i odpocząć.
19. Super robota!
20. "Projekt przyczynił się do zwiększenia świadomości społecznej (np. w obszarze zdrowia psychicznego). Wzmocniono kompetencje uczestników i wolontariuszy. Zbudowano podstawy do dalszej współpracy i kontynuacji działań. Rozszerzenie działań. Zwiększenie liczby warsztatów i spotkań praktycznych. Wydłużenie czasu trwania projektu, aby osiągnąć trwalsze efekty.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna projektu.

Opracowanie: Kamila Bartczak

Łódź, grudzień 2025 r.