

**PROGRAM INDYWIDUALNEGO WSPARCIA I ŚCIEŻKI ROZWOJU W PROJEKCIE  
STYCZEŃ 2024 – GRUDZIEŃ 2025**



Zadanie publiczne pn. „Regionalna Sieć Rozwoju Wolontariatu II” współfinansowane jest przez NIW-CRSO ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030.



## INDYWIDUALNE WSPARCIE

Prowadzenie i zarządzanie Lokalnym Centrum Wolontariatu wymaga przede wszystkim posiadania fundamentalnej wiedzy z zakresu działania takiego typu podmiotu. Niezbędnym elementem jest również analiza potrzeb środowiska lokalnego oraz wykorzystanie potencjału miejscowych liderów i zespołów tak, by działania podejmowane w ramach Centrum Wolontariatu inicjowały i wspierały oczekiwane zmiany społeczne.

Dlatego w ramach niniejszego projektu proponujemy Państwu pracę indywidualną z kadrą Waszej organizacji lub instytucji. Obok wspólnych szkoleń dla całej grupy uczestników, wiele miesięcy współpracy będzie polegało na indywidualnych konsultacjach z poszczególnymi liderami i zespołami, analizowaniu specyfiki środowiska lokalnego i wspieraniu w radzeniu sobie z problemami w terenie.



Wierzmy, że taki system realizacji pozwoli Państwu skupić się na wzmacnianiu kluczowych kompetencji liderek, planowaniu działania Lokalnego Centrum Wolontariatu z uwzględnieniem charakterystyki Waszego środowiska. Zależy nam, aby przygotować Państwa do jak najlepszej współpracy z wolontariuszami i promowaniu zjawiska wolontariatu w zgodzie z prawem i standardami oraz skorzystania z możliwości przystąpienia do Ogólnopolskiej Sieci Centrów Wolontariatu i otrzymania certyfikatu „Dobry Wolontariat”

## KROKI NA ŚCIEŻCE ROZWOJU

### KROK 1 – CYKL SZKOLEŃ /MARZEC – CZERWIEC 2024/ ŁÓDŹ

Wszystkie szkolenia trwają **6 h, w godz. 9.00 – 15.00** i odbywają się w centrum Łodzi, w siedzibie **Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich OPUS przy ul. Narutowicza 8/10.**

- **Szkolenie "Wolontariat w prawie oraz zasoby koordynatora wolontariatu" /07.03.2024/** - obejmujące formalno-prawne aspekty funkcjonowania i organizacji wolontariatu w Polsce oraz zagadnienia dotyczące efektywnej współpracy z wolontariuszami i koordynacji działań w LCW. Będzie ono uzupełniać i systematyzować dotychczasową wiedzę liderów w zakresie m.in. ubezpieczeń wolontariuszy, umów wolontaryjnych, organizacji planu pracy wolontariuszy, praw i obowiązków koordynatora i wolontariusza. Ponadto, rozwinie umiejętności uczestników w sferze skutecznej komunikacji z zespołem wolontariuszy, delegowania zadań i tworzenia rocznych planów działania. Dzięki niemu koordynatorzy nauczą się, jak sprawnie i efektywnie organizować pracę społeczników oraz aktywnie angażować ich do działań na rzecz podmiotów korzystających z pracy wolontariuszy.
- **Szkolenie "Trening dla trenerów"/16.04.2024/** - z zakresu organizacji szkoleń dla przyszłych wolontariuszy "Wolontariat w pierwszych krokach". Wyposaży ono uczestników w wiedzę na temat procesu grupowego oraz merytorycznych etapów podstawowego szkolenia dla wolontariuszy, tj. definicji wolontariatu, rodzajów wolontariatu, praktyk działań wolontariackich oraz w pakiet umiejętności trenerskich. Podczas szkolenia lokalni przyszli

trenerzy będą prowadzić fragmenty szkolenia pod okiem trenerki (superwizja), ucząc się w ten sposób poprzez doświadczenie. Szkolenie będzie też okazją do analizy mocnych stron (kompetencji, umiejętności społecznych i komunikacyjnych) oraz obszarów rozwojowych w swojej drodze trenerskiej.

- **Szkolenie "Tworzenie inicjatywy społecznej z wykorzystaniem lokalnych zasobów" /14.05.2024/** - poświęcone zaplanowaniu i realizacji działania z udziałem wolontariuszy w lokalnym otoczeniu w oparciu o metodę projektową. Uwzględniając analizę potrzeb, proces definiowania problemów i konstruowania celów, uczestnicy nauczą się projektowania autorskich koncepcji. Pomysły te, już podczas szkolenia będą poddane przez trenerkę oraz innych uczestników ocenie pod względem diagnozy potrzeb, czytelności przekazu, realności wykonania.
- **Szkolenie "Elementy zarządzania biurem pośrednictwa pracy wolontaryjnej oraz współpraca ze środowiskiem lokalnym" /11.06.2024/** - poświęcone modelowi kierowania podmiotem organizującym wolontariat na przykładzie standardów funkcjonowania Lokalnego Centrum Wolontariatu. Uczestnicy otrzymają wskazówki i praktyczne rozwiązania, związane z tworzeniem i aranżacją biura wolontaryjnego oraz rolą pośrednika wolontariatu. Ponadto, dowiedzą się, jak budować zespół i nim efektywnie zarządzać, w jaki sposób promować działalność biura i współpracować ze społecznością lokalną, partnerami i mediami. Każdy uczestnik opracuje strategię działania swojego biura wolontariatu oraz sposób finansowania (w oparciu o źródła publiczne, projekty, zbiórki) i zarządzania nim. Na ty etapie uczestnikom zostaną zaprezentowane procedury certyfikacji „Dobry Wolontariat” oraz warunki ewentualnego przystąpienia do OSCW.

Każdy uczestnik otrzyma bezpłatny dostęp do **materiałów szkoleniowych i dydaktycznych, usług cateringową** oraz będzie mógł skorzystać z **refundacji kosztów przejazdu**. Zwieńczeniem cyklu szkoleniowego będzie wręczenie **certyfikatów** uprawniających do pracy w charakterze pośrednika wolontariatu.

## KROK 2 – WSPARCIE TUTORA /STYCZEŃ 2024 – GRUDZIEŃ 2025/ ŁÓDŹ

Dyżury tutora, w **formule indywidualnych spotkań, kontaktu telefonicznego, mailowego, skype i za pośrednictwem komunikatorów społecznościowych**, będą odbywały się średnio **dwa razy w miesiącu po 4 godziny** w Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko” w Łodzi. Ich głównym założeniem jest systematyczne wsparcie Państwa w prowadzonych lokalnie działaniach, pomoc przy rozwiązywaniu spraw bieżących oraz wdrażaniu modelu Lokalnego Centrum Wolontariatu. Będzie to czas przygotowania się do uzyskania certyfikatu „Dobry Wolontariat” i wypełnienia standardów umożliwiających przystąpienie do Ogólnopolskiej Sieci Centrów Wolontariatu.

## KROK 3 - WIZYTY STUDYJNE I NETWORKING /STYCZEŃ – CZERWIEC 2025/ ONLINE

W okresie styczeń - czerwiec 2025 zorganizowane zostaną wirtualne wizyty studyjne w podmiotach, które modelowo współpracują z wolontariuszami oraz organizują wolontariat. Będzie to możliwość zdobycia cennej, praktycznej wiedzy z zakresu zarządzania zasobami wolontariatu oraz poznania różnych modeli współpracy z wolontariuszami, prowadzenia dokumentacji wolontaryjnej i monitoringu ich pracy. Celem spotkań będzie wymiana "dobrych praktyk", sieciowanie oraz rozwój współpracy międzysektorowej w zakresie ogólnej promocji wolontariatu, rozwoju idei wolontariatu pracowniczego i kompetencyjnego oraz wzrost zaangażowania uczestników spotkań w partnerską realizację inicjatyw społecznych. Będą one prowadzone w formie prezentacji połączonej z sesją pytań i odpowiedzi. Gospodarzami będą praktycy wolontariatu z Polski, którzy opowiedzą o zasadach dobrego wdrażania programów wolontaryjnych i zarządzania oraz metodach rozwiązywania ewentualnych problemów we współpracy z wolontariuszami. Planowana jest organizacja 4 spotkań po 3 h z następującej tematyki:

- "Wolontariat w ngo i podmiocie publicznym"
- "Wolontariat w Lokalnym Centrum Wolontariatu"
- "Wolontariat pracowniczy w firmie"
- "Wolontariat w Polsce - Regionalnym Centrum Wolontariatu"

**KROK 4 - REGIONALNE INICJATYWY SPOŁECZNE I WIZYTY SUPERWIZYJNE /STYCZEŃ – CZERWIEC 2025/ TEREN DZIAŁANIA LOKALNEGO CENTRUM WOLONTARIATU**

Po zakończeniu realizacji powyższych kroków, przedstawiciele LCW będą mieli za zadanie wdrożyć zaproponowane rozwiązania w swoich placówkach oraz zrealizować inicjatywę społeczną na rzecz środowiska lokalnego z udziałem wolontariuszy i międzysektorowych partnerstw. Będzie to forma praktycznego zastosowania nabytych umiejętności oraz sprawdzenia się w samodzielnym działaniu. Na ten cel każdy podmiot otrzyma mikrobudżet, który będzie musiał spożytkować zgodnie z wytycznymi przekazanymi w III module szkoleniowym.

Równocześnie beneficjentów będzie wspierał coach, monitorujący poszczególne etapy ich pracy, który odwiedzi ich na miejscu w placówkach, aby zweryfikować stopień zrealizowanych działań.

Dzięki spotkaniom superwizyjnym beneficjenci uzyskają rekomendacje i wskazówki do procesu certyfikacji w ramach programu „Dobry Wolontariat”, który jest ogólnopolską inicjatywą wspierającą i promującą podmioty realizujące modelową współpracę z wolontariuszami. Uzyskają także wiedzę niezbędną do kontynuacji działań po zakończeniu projektu. Rolą coacha będzie również wsparcie w opracowaniu dalszej ścieżki rozwoju danej organizacji, z uwzględnieniem specyfiki środowiska lokalnego. Będzie on także monitorował postępy LCW w wypełnieniu standardów uprawniających ich do przystąpienia do Ogólnopolskiej Sieci Centrów Wolontariatu.

**KROK 5 – CERTYFIKACJA /LIPIEC – GRUDZIEŃ 2025/ ŁÓDŹ – LCW**

Proces certyfikacji będzie przeprowadzał doświadczony asesor/certyfikator. Jego kluczowym elementem będzie wizyta w każdym podmiocie, podczas której zostanie zweryfikowany poziom spełnienia niezbędnych warunków (rozmowa, weryfikacja dokumentacji dotyczącej wolontariatu w organizacji, zapoznanie się z przestrzenią w placówce oraz ofertą dla ochotników, systemem gromadzenia i przetwarzania danych).

Przebieg certyfikacji będzie podzielony na 4 etapy:

- spotkanie asesora z coachem/tutorem wspierającym podmioty w ramach projektu oraz telefoniczna weryfikacja danych poprzez rozmowy telefoniczne z wolontariuszami współpracującymi z podmiotem (wskazanymi przez podmiot ubiegający się o certyfikat);
- kilkugodzinna wizyta asesora oceniającego poziom gotowości (ankieta sprawdzająca wymogi) do uzyskania certyfikatu „Dobry Wolontariat” i przystąpienia do OSCW w podmiotach objętych wsparciem, zawierająca wszystkie elementy zawarte w opisie zadania;
- przygotowanie raportu asesora i rekomendacji do przyznania certyfikatu „Dobry Wolontariat” oraz rekomendacji przystąpienia do OSCW (bądź do dalszej pracy nad wdrażaniem standardów);
- udostępnienie oficjalnych logotypów oraz wydruk certyfikatu i podpisanie umowy przystąpienia do OSCW.

### Zespół realizatorów indywidualnego wsparcia i ścieżki rozwoju:

- Mariusz Kołodziejcki – koordynator projektu, trener, asesor
- Magdalena Korczyk-Waszak – trenerka, coach
- Katarzyna Walczak – trenerka, moderatorka wizyt studyjnych
- Damian Szymański – tutor
- Seweryn Obałka – promocja i upowszechnianie
- Anna Jędrzejak-Bogdańska – projekty graficzne