

Ewaluacja projektu „Wojewódzkie Centrum Wolontariatu (WCW) – wsparcie rozwoju wolontariatu w woj. łódzkim II”

Współpraca z wolontariuszami

Wśród wolontariuszy Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” w roku 2023 przeprowadzona została ankieta na temat współpracy z ww. organizacją w ramach zadania „Wojewódzkie Centrum Wolontariatu (WCW) – wsparcie rozwoju wolontariatu w woj. łódzkim”. Wolontariusze podzielili się swoimi uwagami i odpowiedzieli na pytania.

Czas trwania współpracy prezentuje się następująco:

- 14,3% deklaruje, że współpracuje z RCW krócej niż rok;
- 57,1% potwierdza współpracę w przedziale 1-5 lat;
- 14,3% towarzyszy załodze RCW w przedziale 6-10 lat;
- następne 14,3% mieści się w przedziale 11-15 lat.

Z przeprowadzonych badań wynika, że 85,7% ankietowanych jest zarejestrowanych w bazie wolontariuszy RCW „Centerko”, natomiast 14,3% nie jest pewnych, czy się tam oficjalnie znajduje.

Najwięcej ankietowanych przyznaje, że dowiedzieli się o Regionalnym Centrum Wolontariatu i projekcie WCW:

- od przyjaciół – 28,6%,

zaś pozostałe (w proporcji 14,3% każde):

- podczas uczestnictwa w spotkaniu (szkoleniu);
- z Internetu;
- z Facebook;
- podczas Międzynarodowego Dnia Wolontariusza;
- nie pamiętam.

Najwięcej, bo aż 85,7% badanych skorzystało z grupy na Facebooku Wolontariusze, pozostałe usługi, w których brali udział ankietowani, to: 71,4% skorzystało ze szkolenia dla wolontariuszy lub wzięło udział w animacji imprez, akcji, wydarzeń; 57,1% skorzystało z pośrednictwa wolontaryjnego; promowało wolontariat lub korzystało z newslettera; 28,6% skorzystało z doradztwa i poradnictwa; 14,3% brało udział jako uczestnik programu dla wolontariuszy.

Jeśli chodzi o ocenę wsparcia z RCW, to aż 85,7% badanych uznało ją za bardzo dobrą a pozostałe 14,3% za dobrą. Żaden z respondentów nie miał złych, bardzo złych, ani nawet średnich wspomnień z organizacją.

Następnie, w pytaniu otwartym o to, która z form współpracy okazała się najbardziej przydatna pojawiły się odpowiedzi „Wszystkie formy bardzo przydatne. Trudno mi wyróżnić szczególną”, „Animacja imprez, akcji, wydarzeń”, „Pośrednictwo”, „Szkolenia dla wolontariuszy”.

Jako najmniej przydatne formy współpracy badani określili: „Promocja zewnętrzna” „Doradztwo i poradnictwo specjalistyczne”. Respondenci odpowiadali „Wszystkie bardzo przydatne”, „Wszystkie przydatne”. Dowodzi to znacząco, że w większa część respondentów uważa, że proponowane przez RCW formy współpracy są potrzebne i spełniają swoje pierwotne założenia.

Na pytanie, czy Regionalne Centrum Wolontariatu „Centerko” kieruje do placówek, w których można świadczyć usługi wolontaryjne lub zapoznaje z aktualnymi ofertami wolontariatu 100% osób odpowiedziało, że „tak”.

Na pytanie, czy dzięki projektowi zmieniła się wiedza badanych nt. wolontariatu 85,7% respondentów odpowiedziało „tak”, a 14,3% badanych stwierdziło „nie wiem/nie mam zdania”.

Na kolejne pytanie zamknięte, czy dzięki stałemu dostępowi do WCW, oferującemu wsparcie z zakresu wolontariatu, możliwa jest poprawa jakości życia mieszkańców woj. łódzkiego 100% badanych odpowiedziało, że „tak”.

Na pytanie dotyczące pomysłów, propozycji na działania i tematów odnośnie szkoleń na przyszły rok (np. z zakresu komunikacji, prawnych aspektów wolontariatu, rozwijania wolontariatu specjalistycznego) padły następujące propozycje:

- „Radzenie sobie ze stresem”;
- „Aktualizacja szkoleń”;
- „W chwili obecnej nie przychodzi mi nic konkretnego na myśl”;
- „Trudno wymyślić”.

W badaniu wzięły udział:

- osoby pracujące – 42,9%;
- emeryci - 26,6%;
- renciści – 14,3%;
- osoby bezrobotne 14,3%.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna – wolontariusze

Współpraca z koordynatorami

Ankieta została przeprowadzona wśród koordynatorów wolontariatu w 2023 r. Na pytanie odnośnie długości współpracy, ankietowani odpowiedzieli następująco:

- 50% badanych wskazało przedział 1-5 lat
- oraz
- 50% badanych zaznaczyło przedział 6-10 lat.

Na pytanie, czy ich organizacja jest zarejestrowana w bazie „Centerka” 100% ankietowanych odpowiedziało, że „tak”.

Następnie na pytanie, skąd badani dowiedzieli się o Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko” i projekcie WCW, padały odpowiedzi:

- z Internetu;
- od wolontariuszy.

Jeśli chodzi o usługi RCW w ramach projektu WCW, z których korzystali koordynatorzy, wymienione zostały:

- pośrednictwo wolontaryjne – 100%;
- promocja wolontariatu (np. udział w Gali Wolontariatu) – 100%;
- szkolenia dla koordynatorów – 50%;
- zebrania dla koordynatorów wolontariatu – 50%;
- animacja imprez, akcji, wydarzeń – 50%.

W przypadku form wsparcia, z których korzystali koordynatorzy, aż 100% badanych odpowiedziało, że ocenia je „bardzo dobrze”. Nikt nie zaznaczył odpowiedzi „dobrze”, „średnio”, „źle” lub „bardzo źle”.

Na pytanie o najbardziej przydatnych form współpracy padły następujące odpowiedzi:

- pośrednictwo wolontaryjne;
- szkolenia;
- porady.

Koordynatorzy zgodnie stwierdzili, że z wyżej wymienionych form współpracy nie ma takiej, która nie byłaby przydatna. „Wszystko jest na wyższym poziomie”.

Na pytanie, czy RCW „Centerko” kieruje do ich placówki wolontariuszy do pomocy w codziennych działaniach 50% odpowiedziało, że „nie” a 50%, że „nie wie/nie pamięta”.

W odpowiedzi na pytanie, czy dzięki projektowi zmieniła się ich wiedza nt. wolontariatu koordynatorzy zgodnie w 100% odpowiedzieli, że „tak”.

Na kolejne pytanie zamknięte, czy dzięki stałemu dostępowi do WCW, oferującemu wsparcie z zakresu wolontariatu, możliwa jest poprawa jakości życia mieszkańców woj. łódzkiego aż 100% badanych odpowiedziało: „tak”.

Na pytanie otwarte o pomysły oraz propozycje na działania i tematy szkoleń na przyszły rok (np. z zakresu komunikacji, prawnych aspektów wolontariatu, rozwijania wolontariatu specjalistycznego) ze strony koordynatorów padły odpowiedzi:

- prawne aspekty - kto i na jakich zasadach może zostać wolontariuszem;
- rozwój wolontariatu;
- kurs trudnego klienta;
- kurs psychospołeczny.

Charakter prawny podmiotu, który reprezentowały osoby badane przedstawia się w następujący sposób:

- 50% to jednostki organizacyjne podległe organizacjom publicznym;
- 50% to organizacje.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna -koordynatorzy

Opracowanie: Kamila Bartczak

Łódź, grudzień 2023 r.