

Ewaluacja projektu „Regionalna Sieć Rozwoju Wolontariatu”

Na potrzeby podsumowania realizacji projektu „Regionalna Sieć Rozwoju Wolontariatu”, Regionalne Centrum Wolontariatu „Centerko” skontaktowało się z 15-ma przedstawicielami Lokalnych Centrów Wolontariatu (LCW) w woj. łódzkim, aby zweryfikować poziom ich funkcjonowania w kontekście sytuacji pandemicznej:

- Stowarzyszenie Społeczno-Edukacyjne „Jesteśmy” Oddział w Ozorkowie
- Centrum Wolontariatu w Skierniewicach przy Stowarzyszeniu Rodziców i Opiekunów Dzieci Niepełnosprawnych „Wspólna Troska”
- Stowarzyszenie Łódzkiej Opieki Paliatywnej i Długoterminowej „Życ Godnie”
- Fundacja „Happy Kids”
- Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu „Nadzieja” w Łowiczu
- Wolontariat akcyjny w Wieruszowie przy Stowarzyszeniu Integracyjnym „Klub Otwartych Serc”
- Grupa Wolontarystyczna „Agrafka”
- Łódzkie Centrum Młodzieżowe przy Pałacu Młodzieży im. Juliana Tuwima
- Regionalne Centrum Wolontariatu Międzynarodowego przy Fundacji Edukacji i Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego FERSO
- Stowarzyszenie Akademia Wolontariatu
- Wolontariat stały i akcyjny w Tomaszowie Mazowieckim przy Miejskim Centrum Kultury
- Biuro Wolontariatu Archidiecezji Łódzkiej
- Poddębickie Centrum Wolontariatu przy Poddębickim Domu Kultury i Sportu
- Koło Wolontariatu przy Zespole Szkół Ogólnokształcących w Zelowie
- Drzewickie Centrum Wolontariatu „Ofiarna Dłoń”

Każdy z nich otrzymał zestaw 7-miu pytań, na które odpowiedział telefonicznie lub mailowo. Część osób udzieliła informacji tylko na wybrane pytania, gdyż nie znała właściwej odpowiedzi, zaś niektórzy wstrzymali się od wypowiedzi, gdyż zapadła decyzja o rozwiązaniu działalności LKW:

1. ***Jak oceniają Państwo poziom funkcjonowania i organizacji wolontariatu w swojej organizacji i środowisku lokalnym (dobrze, niewystarczająco, źle)? Prosimy o krótkie uzasadnienie? (8/15 odp.)***
- Dobry / niewystarczający: Jak najbardziej nasza organizacja jest zainteresowana współpracą w realizacji działań lokalnych. Jesteśmy organizacją, w której poziom funkcjonowania i rozwoju wolontariatu można określić na poziomie dobrym

i jednocześnie niewystarczającym. Na ten moment głównie działania wolontariackie skierowane są na potrzeby Stowarzyszenia. Mimo sytuacji pandemicznej podejmujemy, jednak, działania mające na celu stworzenia Centrum Wolontariatu dla potrzeb lokalnych. Współpracujemy z organizacjami skupiającymi seniorów i podejmujemy działania międzypokoleniowe.

- Poziom funkcjonowanie wolontariatu w naszej organizacji oceniamy na niewystarczający, ponieważ brakuje nam środków, wiedzy i wolontariuszy.
- Dobrze. W ramach wolontariatu pracujemy od 2009 r., np. w każdą środę wypożyczamy sprzęt rehabilitacyjny i pomocniczy.
- Ze względu na obecną sytuację covidową i wiele obostrzeń dotyczących naszą działalność bezpośrednio, w minionym roku i nadal mocno niewystarczająco. Nie możemy organizować, realizować wszystkich naszych planów związanych, zarówno z wolontariatem dla naszych wychowanków, jak i pomysłów naszego Klubu Wolontariusza, który tworzą nasi wychowankowie i którego celem był wolontariat dla innych.
- Brak odpowiedzi na zadane pytania dotyczące potrzeb, jedynie informacja o możliwości zaangażowania się w partnerskie pisanie i realizację projektu: Nie bierzemy pod uwagę takiej formy współpracy.
- Dobrze. Obecnie każdy dział organizuje wolontariat w ramach własnych działań. W dziale Rozwoju turystyki są dwaj wolontariusze stali.
- Niewystarczający.
- Ogólna ocena „dobrze”. Dostrzegamy, jednak, potrzebę podjęcia działań wspierających dla osób już zaangażowanych w wolontariat, które z czasem tracą zapał do aktywności społecznej – pojawia się symbol wypalenia. W najbliższym czasie należy podjąć skuteczne działania promujące wolontariat w szkołach. Widzimy potrzebę przygotowania młodych ludzi do świadomej i odpowiedzialnej pracy społecznej. Wyzwanie jakie przed nami stoi to „odświeżenie” bazy aktywnych wolontariuszy.

2. Czy w Państwa organizacji jest wyznaczona osoba odpowiedzialna za funkcjonowanie i organizację wolontariatu (koordynator wolontariatu)? Jeśli tak, to czy ta osoba ta uczestniczyła w szkoleniach dotyczących aspektów prawnych i praktycznych organizacji wolontariatu? (9/15 odp.)

- Osobą koordynującą wolontariat jest Prezes Stowarzyszenia. Niestety, koordynator w ostatnim czasie nie uczestniczył w szkoleniach dotyczących, zarówno prawnej, jak i praktycznej strony organizacji wolontariatu. Koordynator jest osobą pracującą zawodowo i nie zawsze może uczestniczyć w szkoleniach choć odczuwa tego potrzebę.
- Tak, są dwie osoby chętne do udziału w szkoleniach.
- Jest koordynator wolontariatu i był przeszkolony na szkoleniach RCW w Łodzi.

- Tak. Koordynatorka uczestniczyła w projekcie LCW pod okiem Regionalnego Centrum Wolontariatu CENTERKO. Była na Forum Wolontariatu (Korpus Solidarności) w Warszawie, uczestniczyła w Gali Wolontariatu w Łodzi i stara się włączać osobiście i/lub angażować wychowanków, jeśli tylko mam taką możliwość.
- Aktualnie brak osoby wyznaczonej na funkcję koordynatora.
- Tak.
- Obecnie brak koordynatora wolontariatu, który mógłby w pełni poświęcić się idei wolontariatu, prowadzić szerszą rekrutację, ulepszyć ofertę wolontariacką. Do niedawna zajmowała się tym osoba, która objęła stanowisko Kierownika Działu Rozwoju Turystyki. Pani szkoliła się w tym zakresie, zapoznała się z Ustawą o Pożytku Publicznym i o Wolontariacie.
- Koordynatorem jest wyznaczona osoba i jedna zaangażowana uczennica.
- Koordynacją zajmują się w naszej organizacji dwie osoby – Prezes i Wiceprezes Zarządu naszego stowarzyszenia. Byli uczestnikami wielu szkoleń i kursów dotyczących aspektów prawnych i praktycznych organizacji wolontariatu.

3. ***Jeśli w Państwa organizacji brakuje osoby, która pełni funkcję koordynatora wolontariatu, prosimy o informację, z czego wynika brak koordynatora (braki kadrowe, brak czasu u osób które pracują w organizacji na zaangażowanie się w koordynację wolontariatu, braki finansowe, itp.).*** (8/15 odp.)

- Przyda się druga osoba zaangażowana w koordynację.
- Dobrze będzie zaangażować jeszcze jedną osobę w koordynację pracy Centrum.
- Nie dotyczy.
- Dobrze będzie zaangażować jeszcze jedną osobę w koordynację wolontariatu.
- Nie dotyczy.
- Jest potrzeba zaangażowania nowej osoby jako koordynatora wolontariatu.
- Nie dotyczy.
- Nie dotyczy, ale wraz z upływem czasu zastanawiam się, czy koordynator wolontariatu, czy też animator nie powinien być, jednak, pracownikiem organizacji. Obecnie nie zatrudniamy pracowników, ale coraz częściej przekonuję się do modelu w którym osoba aranżująca pracę społeczną jest na umowie. W ten sposób pojawia się po drugiej stronie nie tylko chęć pracy, ale również obowiązek.

4. ***Czy widzą Państwo potrzebę udziału w szkoleniach i doradztwie z zakresu aspektów prawnych i praktycznych organizacji wolontariatu. Jeśli tak, dla ilu osób ze swojej organizacji?*** (8/15 odp.)

- Tak.
- Tak.
- Tak, dla 2 osób.

- Jeśli pandemia i kolejne obostrzenia nie zamkną naszych Rodzin w Domach to myślę, że byłabym w stanie wskazać co najmniej 5 – 6 takich osób, które z czasem mogłyby być dla mnie wielką pomocą, szczególnie w powiatach oddalonych fizycznie od Łodzi.
- Tak.
- Tak, 1 osoba.
- Tak, 2 osoby.
- Myślę, że każda forma wsparcia w postaci szkoleń i warsztatów jest bardzo ważna. Warto zastanowić się nad warsztatami z budowania zespołu i wzmacniania relacji, szczególnie teraz, gdy będziemy stali przed wyzwaniem powrotu do działalności społecznej z bezpośrednim zaangażowaniem. Myślę, że przerwa wymuszona koronawirusem przyczyniła się do rozpadu wielu więzi społecznych, w tym również w grupach wolontariuszy. Osoby mniej zaangażowane z pewnością odsunęły się od nas. Warto skupić się zatem nie tylko na aspektach prawnych i formalnych, ale bardziej na społecznych, inspirujących do pracy, komunikacyjnych.

5. Czy obecnie macie Państwo wsparcie lokalnych władz w zakresie organizacji wolontariatu (np. wsparcie finansowe w postaci dotacji, niefinansowe w postaci patronatów, akcji promocyjnych i medialnych) ? Jeśli tak, prosimy o krótką informację opisową obecnej sytuacji. (6/15 odp.)

- Poziom wsparcia jest niewystarczający, Urząd Miasta Skierniewice - 2500 zł / rocznie.
- Nie było i aktualnie nie ma.
- Chwilowo nie korzystaliśmy jeszcze z takich form, poza patronatami Happy Bus w 2019 r.
- Nie.
- Nie.
- Współpraca bardzo dobra z samorządem gminnym, powiatowym i wojewódzkim. Nie mamy problemów w tym zakresie. Podmioty te chętnie udzielają nam wsparcia i włączają się w proponowane przez nas inicjatywy.

6. Czy obecnie macie Państwo wsparcie firm w zakresie sponsoringu działań, wolontariatu pracowniczego, udostępniania zasobów, np. lokalowych, sprzętowych do realizacji Państwa celów statutowych? Jeśli tak, to prosimy o krótką informację opisową obecnej współpracy z sektorem biznesu. Jeśli nie, to prosimy o informację, czy są Państwo zainteresowani w przyszłości nawiązaniem takiej współpracy. (7/15 odp.)

- Organizacja nie współpracuje z sektorem biznesu w sferze promocji i organizacji wolontariatu pracowniczego.
- Organizacja nie współpracuje z sektorem biznesu w sferze promocji i organizacji

wolontariatu pracowniczego.

- Lokal od Urzędu Miasta Łodzi otrzymany w 2010 r. , wyremontowany od podstaw własnymi środkami i własną pracą.
- Jeśli zdarzyły się takie współprace to najczęściej są to akcyjne wolontariaty, bądź darowizny na konkretny cel. Również akcyjnie, według danej potrzeby zgłaszaliśmy, np. potrzebę skorzystania nieodpłatnie z lokalu, czy sprzętu. Oczywiście jesteśmy zainteresowani i mocno poszukujemy stałych partnerów biznesowych.
- Do tej pory nie. Jesteśmy zainteresowani taką współpracą, ale nie wiemy, jak to zorganizować.
- Nie.
- Nasze Stowarzyszenie nie korzysta ze wsparcia sponsorów prywatnych. Nie było to konieczne do tej pory.

7. *Inne uwagi / informacje.* (8/15 odp.)

- Na ten moment głównie działania wolontariackie skierowane są na potrzeby Stowarzyszenia. Współpracujemy z organizacjami skupiającymi seniorów i podejmujemy działania międzypokoleniowe. Mimo sytuacji pandemicznej podejmujemy, jednak, działania mające na celu stworzenie Centrum Wolontariatu dla potrzeb lokalnych.
- Centrum Wolontariatu w Skierniewicach dysponuje wszelkimi zasobami lokalowymi i sprzętowymi do sprawnego funkcjonowania, braki dotyczą zasobów kadrowych i zaangażowania osób koordynujących CW.
- Brak.
- Brak.
- Brak.
- Brak.
- Brak.
- Myślę, że bardzo ważnym elementem jest promocja wolontariatu, ale nade wszystko realizowane akcje i działania, które są urzeczywistnieniem planów.

W badaniu wzięli udział przedstawiciele LCW, których kontakty są opublikowane w publikacji „Działaj lokalnie!” – przewodnik po Centrach Wolontariatu z terenu województwa łódzkiego.

Źródło: Analiza potrzeb LCW

Opracowanie: Katarzyna Walczak

Łódź, grudzień 2021