

Ewaluacja projektu „Przeprowadzenie działań zmierzających do prowadzenia Łódzkiego Centrum Wolontariatu”

Współpraca z wolontariuszami

Wśród wolontariuszy Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” przeprowadzona została ankieta, na temat współpracy z ww. organizacją w ramach zadania „Przeprowadzenie działań zmierzających do prowadzenia Łódzkiego Centrum Wolontariatu. Łączna liczba uczestników badania w 2022 wyniosła 13 osób.

Czas trwania współpracy prezentuje się następująco:

- 21,1% deklaruje, że współpracuje z RCW krócej niż rok,
- 38,5% potwierdza współpracę w przedziale 1-3 lat,
- 15,4% towarzyszy załódze RCW około 4-6 lat,
- następne 15,4% mieści się w przedziale 7-10 lat,
- 7,7% opisuje, że współpraca trwa już ponad 10 lat,
- zaś pozostałe 23,1% nie pamięta dokładnego czasu rozpoczęcia współpracy.

Z przeprowadzonych badań wynika, że 69,2% ankietowanych jest zarejestrowanych w bazie wolontariuszy RCW „Centerko”, zaś 23,1% nie jest pewnych, czy się tam oficjalnie znajdują.

Najwięcej ankietowanych przyznaje, że dowiedzieli się o Regionalnym Centrum Wolontariatu i projekcie ŁCW z internetu, bo aż 23,1% , zaś pozostałe (w proporcji 7,7% każde):

- od koleżanki,
- od psychologa,
- podczas Międzynarodowego Dnia Wolontariusza w Manufakturze,
- podczas jednego ze szkoleń – kilka lat wcześniej,
- znalezione samodzielnie,
- z bezpośredniej współpracy,

- z grupy na Facebooku „Wolontariusze Łódź”,
- poprzez grupę zajmującą się wolontariatem.

Najwięcej, bo aż 76,9% badanych skorzystało ze szkolenia dla wolontariuszy, pozostałe usługi, w których brali udział ankietowani, to: 69,2% w przypadku newslettera, a także grupy na Facebooku dla wolontariuszy, 46,2% to zebrania dla wolontariuszy, promocja wolontariatu, jak i również animacja imprez. 38,5% z przepytanych przyznało się do skorzystania z pośrednictwa wolontaryjnego, a 15,4% z doradztwa i poradnictwa. 7,7% wzięło udział w szkoleniu, bądź nie przyznaje się do wzięcia udziału w żadnym z oferowanych zagadnień.

Jeśli chodzi o ocenę współpracy z RCW, to aż 84,6% badanych uznało ją za bardzo dobrą, a pozostałe 15,4% na dobrą. Żaden z respondentów nie miał złych, bardzo złych ani nawet średnich wspomnień z organizacją.

Następnie, w pytaniu otwartym o to, która z form współpracy okazała się najbardziej przydatna, wymieniono sześciokrotnie udział w szkoleniach. Pojawiły się także opinie w postaci: „Pośrednictwo wolontariatu”, „Udostępnianie informacji o wolontariatach na grupie na Facebooku – Wolontariusze Łódź”, czy „Grupa na Facebooku” oraz dwukrotnie ogólnikowe „Wszystkie” i po jednym stwierdzeniu: „Wszystkie były przydatne w równej mierze – trudno mi wyodrębnić” i „Nie wiem”.

Jako najmniej przydatne badani określili „Doradztwo i poradnictwo specjalistyczne” i „Gałę wolontariatu” (pojedyncze wypowiedzi), jednakże przeważały głosy w postaci: „Nie ma takiej”, „Brak takiej”, „Nie pamiętam”, „Nie oceniam żadnej jako mało przydatnej”, „Nie ma”, „Nie da się tego określić. Wszystkie działania są bardzo przydatne”, „Nie mam pojęcia”, „Nie ma takiego”, „Żadna”, czy „Wszystkie były przydatne w równej mierze – trudni mi wyodrębnić”. Dowodzi to znacząco, że znacząco większa część respondentów uważa, że proponowane przez RCW formy współpracy są potrzebne i spełniają swoje pierwotne założenia.

Na pytanie, czy Regionalne Centrum Wolontariatu „Centerko” kieruje do placówek, w których można świadczyć usługi wolontaryjne i zapoznaje z aktualnymi ofertami wolontariatu, aż 76,9% osób odpowiedziało, że tak, a 15,4% uznało, że nie wie lub nie pamięta.

Na pytanie odnośnie pomysłów, propozycji i tematów odnośnie szkoleń na przyszły rok, padły takie propozycje, jak:

- „Komunikacja, pomoc prawna, pomoc psychologiczna”,
- „Aktualizacje w ustawie dot. wolontariatu, z perspektywy ustawy oraz praktycznych konsekwencji”,
- „Szkolenia, wyjazdy”,

- „Wymiana doświadczeń między wolontariuszami”,
- „Zmieniamy świat na lepszy, czyli nasze serca. Z dbania o siebie, by nie zgubić się w fali pomagania. O tym, by nie być wykorzystanym”,
- „Przydatność wolontariuszy na rynku pracy”,
- „Prawne aspekty wolontariatu i z zakresu księgowości w prowadzeniu organizacji pozarządowej”,
- „Rozwijanie wolontariatu”,
- „Wolontariat pro zwierzęcy”.

Pojawiły się także dłuższe przemyślenia, jak np. o potrzebie „Szkolenia z komunikacji, wychodzenia do drugiego człowieka, asertywności. Fajne by też były uczące nieco z zakresu psychologii, np. o mowie ciała, co może być przydatne w wielu wolontariatach, może szkolenia z psychologiem. Pożyteczne by też były takie zachęcające ludzi nieśmiałych, zamkniętych w sobie do otworzenia się, rozmowy, działania (tu mam na myśli szkolenia kilkustopniowe). Fajnie by było, gdyby było też więcej samych spotkań czysto integrujących wolontariuszy”.

Stwierdzenia typu: „Trudno powiedzieć” czy też „Nie wiem” pojawiły się marginalnie.

W badaniu wzięli udział: 46,2% osoby pracujące, 23,1 renciści, 15,4% uczniowie, pozostali to emeryci i przedstawiciele innych grup.

Źródło – Ankieta ewaluacyjna – wolontariusze

Współpraca z koordynatorami

Ankieta została przeprowadzona wśród koordynatorów wolontariatu. Łączna liczba uczestników badania w 2022 wyniosła 7 osób.

Wśród koordynatorów, na pytanie odnośnie długości współpracy, przepytywani odpowiedzieli następująco:

- 42,9% badanych wskazało przedział 1-3 lata,
- 28,6% zaznaczyło, że towarzyszą RCW „Centerko” już ponad 10 lat,

- natomiast w przedziałach 4-6 lat oraz 7-10 lat, opowiedziało się (w obu przypadkach) 14,3% ankietowanych.

Na pytanie, czy ich organizacja jest zarejestrowana w bazie „Centerka”, aż 57,1% ankietowanych odpowiedziało, że tak, 28,6%, że nie, natomiast 14,3% na ten moment nie jest pewnych.

Dalej na pytanie, skąd badani dowiedzieli się o Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko” i projekcie ŁCW, padały odpowiedzi:

- „Od znajomych, wolontariuszy, z internetu”,
- „Już wcześniej byłam wolontariuszem i słyszałam o Centerko”,
- „Z mediów społecznościowych”,
- „Z ngo.pl”,
- „Od Centrum Opus”,
- „Chyba z internetu”,
- „Nie pamiętam, może w Opusie”.

Jeśli chodzi o usługi, z których korzystali, wymienili:

- pośrednictwo wolontaryjne i szkolenia dla koordynatorów (w obu przypadkach po 71,4% badanych),
- zebrania dla koordynatorów, promocja wolontariatu, czy grupa na facebooku dla koordynatorów wolontariatu (wszystkie trzy propozycje po 57,1% ankietowanych każda),
- doradztwo i poradnictwo oraz animacja imprez (oba z wymienionych 28,6% badanych),
- udział w projektach, przy 14,3% odpowiadających.

Nikt z pytanym nie udzielił odpowiedzi „Żadna”.

W przypadku form wsparcia, w których korzystali, aż 85,7% badanych odpowiedziało, że ocenia je bardzo dobrze, zaś 14,3% na dobrze. Nikt nie zaznaczył odpowiedzi „Średnio”, „Źle” lub „Bardzo źle”.

Wśród najbardziej przydatnych form współpracy padły kwestie, jak:

- szkolenia – „Szkolenia i zebrania dla koordynatorów”, „Szkolenia dla koordynatorów”, „Projekty i szkolenia”,
- pośrednictwa, jak – „Pośrednictwo”, „Pośrednictwa wolontaryjne”,
- a także „Akcje dla wolontariuszy – zakładki, kartki, Gala wolontariatu, warsztaty i spotkania Korpusu Solidarności”.

Zaś wśród najmniej przydatnych wskazywano na: „Zebranie dla koordynatorów wolontariatu”, dwukrotnie „Grupa na FB”, ale także „Nie wiem”, „Nie było takiej”, bądź wstrzymano się od odpowiedzi. Wskazano także, że: „Wszystkie przydatne, ale nie wszystkie były potrzebne w konkretnych działaniach”.

Na pytanie, czy RCW kieruje do ich placówki wolontariuszy do pomocy w codziennych działaniach, aż 57,1% odpowiedziało, że tak, zaś 42,9%, że nie.

Na otwarte pytanie o pomysły i propozycje działań, tematów szkoleń na przyszły rok, padły odpowiedzi:

- „Z wspierania wolontariuszy, komunikacji, budowania partnerstwa ze szkolnymi kołami wolontariatu”,
- „Wolontariat w instytucjach publicznych”,
- „Wolontariat szkolny w projektach”,
- „Komunikacja”,
- „Komunikacja, działania zachęcające do wolontariatu długoterminowego i ich organizowania”,
- „Brak pomysłu” i „Nie wiem”.

Charakter prawny podmiotu, który reprezentowały osoby badane, to w 42,9% stowarzyszenia i po równo (po 14,3%) spółka z o.o., jednostka organizacyjna podległa organizacjom publicznym, spółdzielnia socjalna, fundacja

Źródło – Ankieta ewaluacyjna - koordynatorzy

Opracowanie: Anna Żmuda

Łódź, grudzień 2022