

Ewaluacja projektu „Przeprowadzenie działań zmierzających do prowadzenia Łódzkiego Centrum Wolontariatu”

Współpraca z wolontariuszami

Wśród wolontariuszy Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” została przeprowadzona ankieta dotycząca współpracy z organizacją.

Czas trwania współpracy respondentów jest różny. 40% ankietowanych współpracuje z RCW krócej niż rok. 13,3 % od roku do 3 lat, 26,7% od 4 do 6 lat, zaś reszta respondentów (20%) towarzyszy RCW „Centerko” od ponad 6 lat.

Z badań wynika, że 93,3% udzielających odpowiedzi jest zarejestrowana w bazie wolontariuszy „Centerko”. Reszta osób 6,7% nie wie, czy są zarejestrowane. Z uzyskanych danych można wywnioskować, że „Centerko” systematycznie pozyskuje nowych wolontariuszy, a liczba osób współpracujących z placówką dynamicznie rośnie. Ponadto, RCW z większością wolontariuszy utrzymuje długotrwałą współpracę.

Na pytanie skąd ankietowani dowiadywali się o „Centerku” najczęstszą odpowiedzią był Internet lub znajomi i rodzina. Wśród odpowiedzi można znaleźć również osoby, które dowiedziały się o „Centerku” podczas Senioraliów Łódzkich lub Światowych Dni Wolontariatu.

W ramach projektu ŁCW wolontariusze korzystali z różnych usług Regionalnego Centrum Wolontariatu. Najwięcej ankietowanych - 73,3% zadeklarowało korzystanie z promocji wolontariatu (np. udział w Gali Wolontariatu). 66,7% wskazało obecność na grupie portalu Facebook. Z newslettera korzystało 66,7% respondentów. Kolejna najczęściej pojawiająca się odpowiedź to pośrednictwo wolontarystyczne z wynikiem 60%. Animacja imprez, akcji i wydarzeń to 53,3% oraz doradztwo specjalistyczne - 33,3%

Formy wsparcia, z których korzystali wolontariusze ocenione zostały bardzo dobrze (93,3%) oraz dobrze (6,7%). Żaden ankietowany nie ocenił średnio, źle lub bardzo źle.

Wyniki ukazują bardzo wysoki poziom zadowolenia wolontariuszy ze współpracy z Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko” oraz z oferowanych przez organizację form wsparcia.

Kolejno respondenci w pytaniu otwartym zostali poproszeni o wskazanie, która z form współpracy była dla nich najbardziej przydatna. Trzykrotnie wskazano pośrednictwo wolontariatu, a jednokrotnie takie odpowiedzi jak Animacja imprez, promocja wolontariatu

czy grupa na Facebooku.

Zadaniem ankietowanych w kolejnym pytaniu otwartym było wymienienie najmniej przydatnych form współpracy z RCW. Pięciokrotnie wskazano, że wszystko jest tak samo ważne lub ankietowani nie widzieli żadnej najmniej przydatnej formy współpracy, jednokrotnie wskazano, że jest to newsletter, grupa na Facebooku dla wolontariuszy, czy spotkania online.

Według 100% ankietowanych RCW „Centerko” kieruje do placówek lub zapoznaje z aktualnymi ofertami wolontariatu. Można więc wysnuć wniosek, że Regionalne Centrum Wolontariatu dba o sprawny przepływ informacji pomiędzy pracownikami, placówkami i wolontariuszami.

Na pytanie dotyczące udziału w spotkaniach online „Centerka” 71,4% badanych odpowiedziało twierdząco, zaś pozostałe osoby stwierdziły, że nie brały udziału w takich spotkaniach (28,6%).

Respondenci przedstawili potrzeby, które warto uwzględnić w procesie przygotowania i realizacji projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko”. Na to pytanie znaczna część respondentów wykazała osobiste preferencje odnośnie działań i projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu. Były to między innymi: szkolenie o udzielaniu pomocy w ratowaniu życia; rozwijanie wolontariatu specjalistycznego; więcej szkoleń o tematyce psychologicznej; trening umiejętności społecznych; więcej spotkań stacjonarnych, gdzie mogliby się spotykać wolontariusze; szkolenie z asertywności, radzenia sobie w trudnych sytuacjach z koordynatorem.

Większość respondentów stanowiły osoby pracujące (66,7%). Dalej, kolejno ankietowanymi byli emeryci (26,7%), studenci (20%) oraz grupy osób o tym samym wskaźniku procentowym (6,7%), tj. renciści i opiekuni osób niepełnosprawnych.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna –wolontariusze.

Współpraca z koordynatorami

Z przeprowadzonej wśród koordynatorów ankiety wynika, że 19 % ankietowanych współpracuje z Regionalnym Centrum Wolontariatu krócej niż rok. 33,3 % współpracuje z „Centerkiem” na przestrzeni 1-3 lat. Odpowiedź od 7-10 lat i od 4-6 lat zaznaczyło po 4,8% respondentów. 23,8% współpracuje z RCW ponad 10 lat. Pozostałe osoby (14,3%) wskazały, że nie pamiętają, jak długo współpracują z „Centerkiem” Można, zatem, wywnioskować, że utrzymuje ono długotrwałą współpracę z dużą liczbą stałych koordynatorów.

Z badań wynika, że 57,1% ankietowanych jest zarejestrowana w bazie „Centerka”.

28,6% respondentów wskazało, że nie wiedzą, czy są zarejestrowani, a 14,3% osób wskazało, że nie są zarejestrowane w bazie RCW.

Duża część ankietowanych dowiedziała się o „Centerku” z internetu lub od znajomych. Wśród odpowiedzi można również znaleźć osoby, które dowiedziały się o RCW ze szkolenia, e-maila, warsztatów, czy z OPUSa.

Instytucje współpracujące z RCW korzystały z wszystkich oferowanych przez nie usług, głównie z promocji wolontariatu 57,1%. Kolejno z doradztwa i pośrednictwa specjalistycznego oraz z grupy Koordynatorzy Wolontariatu na portalu Facebook, obie te grupy stanowiły po 47,6% odpowiedzi.

Kolejnymi popularnymi usługami RCW wśród koordynatorów było pośrednictwo wolontarystyczne oraz newsletter - obie usługi po 38,1%.

Mniej popularne odpowiedzi to warsztaty i wykłady online, szkolenia koordynatorów, współpraca przy projektach, czy szkolenia dla wolontariuszy. Każda z tych usług została wskazana przez 4,8% ankietowanych.

66,7% koordynatorów bardzo dobrze oceniło formy wsparcia, z których korzystali. Mniej ankietowanych (19,3%) oceniło współpracę dobrze. 9,5% ankietowanych oceniło współpracę jako średnią, a 4,8% jako źle. Wyniki prezentują wysoki poziom zadowolenia placówek współpracujących z Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko”.

Za najbardziej przydatną formę współpracy koordynatorzy uznali pośrednictwo wolontariatu. Często odpowiedzią wśród ankietowanych była odpowiedź, że wszystkie formy współpracy są bardzo przydatne i na wysokim poziomie. Pozostałe odpowiedzi to udział w szkoleniach, czy burza mózgów.

Ankietowani zapytani o najmniej przydatne formy współpracy mieli problem ze znalezieniem odpowiedzi, wśród wskazań padały stwierdzenia: „nie ma takiej rzeczy”, „nie ma takiej - każda forma przydatna”. Jedna osoba wskazała newsletter, szkolenie oraz doradztwo specjalistyczne. Można więc uznać, że zdecydowana większość instytucji współpracujących z RCW uznaje formy kooperacji za użyteczne i pomocne w ich funkcjonowaniu.

25% koordynatorów odpowiedziało potwierdzająco na pytanie, czy RCW „Centerko” kieruje do placówki wolontariuszy do pomocy w codziennych działaniach. Odpowiedzi „nie” udzieliło 60% ankietowanych. Odpowiedzi nie wiem/nie pamiętam udzieliło 15% ankietowanych. Na pytanie dotyczące udziału w spotkaniach online „Centerka” 60% respondentów odpowiedziało „tak”, zaś przeczącej odpowiedzi udzieliło 25% ankietowanych. Odpowiedź nie wiem/nie pamiętam została udzielona przez 15% koordynatorów.

Na pytanie dotyczące potrzeb, które warto uwzględnić w procesie przygotowania

i realizacji projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” wskazano potrzebę szkoleń i wykładów o tematyce psychologicznej. Koordynatorzy zaproponowali również jako potrzebę stworzenie grup wolontarystycznych, dostęp do bazy wolontariuszy, pomoc w pracy z osobami niepełnosprawnymi, czy poszerzenie informacji na temat prawnych aspektów wolontariatu.

Na ostatnie pytanie jaki podmiot reprezentuje respondent, padła odpowiedź (35%) fundacja oraz 30% stowarzyszenie. 10% badanych wskazało na jednostkę organizacyjną podległą organom administracji publicznej. Po 5% respondentów odpowiedziało, że reprezentują podmiot leczniczy, OPP, szkołę, bursę szkolną, czy organ administracji publicznej.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna –koordynatorzy

Opracowanie: Sylwia Mignot

Łódź, grudzień 2021