

**Ewaluacja projektu „Regionalny Punkt  
Doradztwa Wolontarystycznego”, realizowanego przez Regionalne  
Centrum Wolontariatu “Centerko” w latach 2019 – 2020**

Raport dotyczy realizacji projektu „Regionalny Punkt Doradztwa Wolontarystycznego”, który miał za zadanie wzmocnienie kapitału społecznego oraz pomoc w stworzeniu i zarządzaniu Lokalnym Centrum Wolontariatu.

W programie brały udział takie placówki, jak: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Pabianickie, Wolontariat Szkolny SOSW w Sieradzu przy Stowarzyszeniu "AB OVO", Stowarzyszenie Miłośników Ziemi Łowickiej - Łowickie.pl, Fundacja Przytul Kota, Stowarzyszenie Społeczno-Edukacyjne Jesteśmy, Drzewickie Centrum Wolontariatu „Ofiarna Dłoń”, Łódzkie Towarzystwo Alzheimerowskie, Stowarzyszenie Łódzkiej Opieki Paliatywnej i Długoterminowej „Żyć Godnie”, Fundacja „My Tacy Sami” oraz Fundacja Happy Kids.

Reprezentanci tych placówek mieli za zadanie udzielić odpowiedzi na pytanie: „Które działania, realizowane w ramach projektu ‘Regionalny Punkt Doradztwa Wolontarystycznego’ były najbardziej przydatne dla Państwa placówki?” (można było zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź).

Jednocześnie wszyscy ankietowani stwierdzili, że szkolenie dla liderów i koordynatorów. Dodatkowo 83,3% respondentów wskazało certyfikację z asesorą Magdaleną Korczyk-Waszak, zaś jeszcze 66,7% wymieniło wizyty superwizyjne i monitorujące w placówkach oraz udział w Gali Wolontariatu. Połowa badanych wskazała konsultacje z tutorem Aleksandrą Łuczak. A 33,3% wytypowało comiesięczne streamingi i webinaria Mariusza Kołodziejskiego i Seweryna Obalki z zaproszonymi gośćmi, jak i wspólne tworzenie publikacji „Do dzieła” z Mariuszem Kołodziejskim. Jeden podmiot dodatkowo wskazał integrację i wymianę doświadczeń.

Na pytanie dotyczące zwiększenia wiedzy nt. profesjonalnej organizacji wolontariatu wszyscy badani wskazali odpowiedź pozytywną, potwierdzającą wzrost kompetencji.

W kwestii wcześniejszego uczestnictwa w szkoleniach dla wolontariuszy lub koordynatorów wolontariatu uzyskano 49 odpowiedzi (pytanie jednokrotnego wyboru). Większość ankietowanych (55,1%) udzieliła twierdzącej odpowiedzi, następnie 38% odpowiedziało negatywnie, pozostali zaś wskazali odpowiedź „nie wiem/nie pamiętam”.

Ankietowani pytani o to skąd dowiedzieli się o publikacji „Do dzieła!”, która powstała jako podsumowanie projektu (pytanie wielokrotnego wyboru), najczęściej odpowiadali: mailing (50%)

oraz informacja na stronie www, social media (50%). Pozostałe odpowiedzi dotyczyły: udziału w projekcie „Regionalny Punkt Doradztwa Wolontarystycznego” (4%), Fanpage Grupy Wolontarystycznej „Agrafka” (2%).

5-ciu ankietowanych udzieliło odpowiedzi na temat planowanych działań, podejmowanych samodzielnie na rzecz rozwoju społeczności lokalnych, związanych z promocją i organizacją wolontariatu, tj.: integracja z wolontariatem szkolnym (sieć placówek) oraz DPS-em, skuteczniejsze pozyskiwanie wolontariuszy do planowanych projektów, dzielenie się zdobytą wiedzą z innymi liderami, pomoc innym organizacjom w pozyskiwaniu wolontariuszy do ich projektów, włączenie w działania aktywności ruchowej i rekreacji.

Odnosnie późniejszego skorzystania z publikacji ankietowani zdecydowali, że przygotowane foldery zostaną przekazane potencjalnym wolontariuszom i uczniom szkół oraz rozkolportowane wśród organizacji pozarządowych. Kolejni załączą publikacje do biblioteczki organizacji, zaś zdobyte informacje zostaną przekazane na zebraniu członków organizacji oraz wykorzystane w ich pracy. Publikacja pomoże również w poszukiwaniu służby dla środowiska harcerskiego oraz podczas pracy na rzecz klubu sportowego. W celach indywidualnych zostanie wykorzystana do rozeznania się, w jaki sposób rozpocząć swoją przygodę z wolontariatem, samodoskonalenia, pomocy lokalnej oraz wykorzystania w pracy i współpracy z wolontariuszami. Lektura pozwoli na wdrożenie strategii CRS, poznanie podmiotów, które zajmują się wolontariatem w województwie łódzkim. Informacje zostaną wykorzystane w działaniach służących wspieraniu aktywności lokalnej, pracy koordynatora wolontariatu i stworzenia Regionalnego Punktu Doradztwa Wolontarystycznego, pracy w radzie osiedla, organizowaniu wolontariatu, kontaktach z innymi organizacjami wojewódzkimi. Publikacja znajdzie również swoje zastosowanie w badaniach nt. wolontariatu w ramach rozprawy doktorskiej, co pozwoli na zwiększenie wiedzy i rozeznania odnośnie działania wolontariatu w regionie.

Ankietowani chętnie udzielali odpowiedzi na temat ogólnych refleksji z udziału w projekcie. Stwierdzili, iż pozwolił on zdobyć konkretną i praktyczną wiedzę dotyczącą wolontariatu oraz na wymianę doświadczeń z innymi osobami, które na co dzień pracują w organizacjach i ugruntowanie wiedzy na temat wolontariatu, organizacji i działań. Wskazał również informacje o dobrych praktykach i stronach internetowych przydatnych do pracy z wolontariuszami oraz dał szansę na poznanie aktywnych i ciekawych ludzi. Sposób prowadzenia zajęć, jak i ich zakres uzyskały same pozytywne opinie, podkreślające zadowolenie z udziału w projekcie.

Źródło: ankieta ewaluacyjna projektu RPDW

Opracowanie: Michał Gajewski, Łódź, listopad 2020