



## **Ewaluacja projektu „Przeprowadzenie działań zmierzających do utworzenia i prowadzenia Łódzkiego Centrum Wolontariatu” (2017 – 2018)**

### **Współpraca z wolontariuszami**

Wśród wolontariuszy Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” została przeprowadzona ankieta dotycząca współpracy z organizacją.

Czas trwania współpracy respondentów jest zróżnicowany. 25,9% ankietowanych współpracuje z RCW krócej niż rok, taka sama liczba respondentów 3-4 lata. Odpowiedź 2-3 lata oraz powyżej 5 lat zadeklarowało po 11,1% wolontariuszy. 18,5% ankietowanych współpracuje z RCW 1-2 lata, a 7,4% 4-5 lat.

Z uzyskanych danych można wywnioskować, że „Centerko” systematycznie pozyskuje nowych wolontariuszy, a liczba osób współpracujących z placówką dynamicznie rośnie. Ponadto, RCW z większością wolontariuszy utrzymuje długotrwałą współpracę.

W ramach projektu ŁCW wolontariusze korzystali z różnych usług Regionalnego Centrum Wolontariatu. Najwięcej ankietowanych (74,1%) zadeklarowało uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach i spotkaniach. Kolejne najczęściej pojawiające się odpowiedzi (po 29,6%), to: promocja wolontariatu i animacja imprez oraz inne. Po 18,5 % głosów otrzymały kolejne dwie odpowiedzi: pośrednictwo wolontarystyczne oraz newsletter i wymiana informacji. 11,1 % wolontariuszy udzieliło odpowiedzi, iż korzystali z doradztwa i poradnictwa specjalistycznego. 3,7% ankietowanych korzystało z usługi jako stażysta i taka sama liczba nie korzystała z usług RCW.

Formy wsparcia, z których korzystali wolontariusze ocenione zostały bardzo dobrze (85,2%) oraz dobrze (11,1%). Jeden ankietowany ocenił współpracę jako średnią (3,7%), natomiast żaden ankietowany nie ocenił źle lub bardzo źle.

Wyniki ukazują bardzo wysoki poziom zadowolenia wolontariuszy ze współpracy z Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko” oraz z oferowanych przez organizację form wsparcia.

Kolejno respondenci zostali poproszeni o wskazanie, która z form współpracy była dla nich najbardziej przydatna. Wolontariusze w największym stopniu wyrazili zadowolenie ze szkoleń i warsztatów (56%). Również odpowiednio animacje i pośrednictwo wolontarystyczne, doradztwo były przydatne ankietowanym w takim samym stopniu (po 12%).



## REGIONALNE CENTRUM WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

Pojawiły się także odpowiedzi „wszystkie”, „spotkania”, „warsztaty fotograficzne”. 8% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi.

Zadaniem ankietowanych w kolejnym pytaniu otwartym było wymienienie najmniej przydatnych form współpracy z RCW. Odpowiedzi to: „doradztwo i poradnictwo specjalistyczne”(12,5%) oraz wskazania na: „promocja wolontariatu”, „nie wiem”, „animacje”, „trudno powiedzieć”, „wiedza”, „wszystkie przydatne”, „bardzo mi wszystko podoba”, „nie dotyczy”, „nie występuje”, „wszystkie”, „żadna”, „inne” (po 6,3%). Najmniej przydatne formy współpracy określiło 31% ankietowanych, wskazując na jedną formę. Odpowiedzi nie na temat (12,5%). Pozostali nie wymienili takich form, które były najmniej przydatne. Pojedyncze odpowiedzi „inne”, „wszystkie” są zbyt ogólne, aby można wyciągać wnioski do dalszej pracy. Odpowiedzi na to pytanie udzieliło 59,3% ankietowanych.

RCW „Centerko” kieruje do placówek lub zapoznaje z aktualnymi ofertami wolontariatu ankietowanych (85,2%). 7,4% respondentów nie wie lub nie pamięta o takiej usłudze, ta sama liczba ankietowanych nie była kierowana do placówek, w których można świadczyć usługi wolontarystyczne lub nie została zapoznana z aktualnymi ofertami wolontariatu.

Można więc wysnuć wniosek, że Regionalne Centrum Wolontariatu dba o sprawny przepływ informacji pomiędzy pracownikami, placówkami i wolontariuszami.

Respondenci przedstawili potrzeby, które warto uwzględnić w procesie przygotowania i realizacji projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko”. Pojawiły się odpowiedzi: „mogę udzielać się przy organizacji imprez kulturalnych, sportowych”, „szkolenie jak zostać wolontariuszem”, „możliwość realizacji wybranej akcji po zgłoszeniu się do konkretnego działania”, „na razie nie wiem”, „nie wiem”, „większa pomoc finansowa”, „nabycie umiejętności animacyjnych np. skręcanie balonów, robienie bransoletek itp.”, „dotychczasowe projekty”, „jak do tej pory wszystkie moje potrzeby były uwzględnione”, „kolejne warsztaty o podobnej tematyce, ale o wyższym stopniu wtajemniczenia”, „odpowiedź na zgłoszenie”, „obecne zadowalające”, „warsztaty związane ze wspieraniem psychologiczno-pedagogicznym dzieci, młodzieży i dorosłych”, „raczej oczekuję listy konkretnych potrzeb, w których mogłabym się odnaleźć/przydać”, „potrzebuje wcześniej uzgadniać termin i czas spotkań”, „szkolenia”, „warsztaty i spotkania”, „szkolenia dla animatorów”, „lubię wszystko”. 22,2% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie. Znaczna część respondentów wykazała osobiste preferencje odnośnie działań i projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu.

Większość respondentów stanowili emeryci (35,3%). Kolejno ankietowanymi byli renciści (29,4%), pracujący (23,5%), bezrobotni (5,9%) oraz uczniowie (5,9%). Wśród wolontariuszy



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

nie znalazł się żaden student (0%). Regionalne Centrum Wolontariatu „Centerko” współpracuje z dużą liczbą seniorów- stąd też duże zainteresowanie działaniami skierowanymi do tej grupy docelowej, które pojawiało się w odpowiedziach wyżej.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna – wolontariusze.

### **Współpraca z koordynatorami**

Ankietowanymi koordynatorami okazali się przedstawiciele fundacji (83,3%) i stowarzyszeń (16,3%).

Połowa ankietowanych koordynatorów (50%) współpracuje z Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko” dłużej niż 5 lat. Odpowiedź krócej niż 1 rok, 1-2 lata oraz 4-5 lat zaznaczyło po 16,7% respondentów. Odpowiedzi: 2-3 lata oraz 3-4 lata nie pojawiły się. Można, zatem, wywnioskować, że z „Centerko” utrzymuje długotrwałą współpracę z dużą liczbą stałych koordynatorów.

Instytucje współpracujące z RCW korzystały z wszystkich oferowanych przez nie usług, głównie z newslettera i wymiany informacji (66,7%) oraz szkoleń, warsztatów, spotkań (50%). W mniejszym stopniu koordynatorzy korzystali z poradnictwa wolontarystycznego, doradztwa i poradnictwa specjalistycznego oraz promocji wolontariatu (po 33,3%). Z usługi w formie animacji imprez, akcji, wydarzeń korzystało 16,7% ankietowanych instytucji.

83,3% koordynatorów bardzo dobrze oceniło formy wsparcia, z których korzystali. Mniej ankietowanych (16,7%) oceniło współpracę dobrze. Żaden ankietowany nie ocenił współpracy średnio, źle lub bardzo źle. Wyniki prezentują wysoki poziom zadowolenia placówek współpracujących z Regionalnym Centrum Wolontariatu „Centerko”.

Za najbardziej przydatne formy współpracy koordynatorzy uznali: „bycie na bieżąco z wydarzeniami związanymi z wolontariatem”, „szkolenia, warsztaty, spotkania”, „rekrutacja wolontariuszy”, „wymiana informacji oraz szkolenia”, „promocja wolontariatu”, „doradztwo i warsztaty”.

Połowa ankietowanych (50%) zapytanych o najmniej przydatne formy współpracy nie wskazała takiej formy. Wśród przekazanych odpowiedzi pojawiły się: „animacja imprez”(33,3%), „newsletter” (16,6%). Można więc uznać, że zdecydowana większość instytucji współpracujących z RCW uznaje formy kooperacji za użyteczne i pomocne w ich funkcjonowaniu.



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

50% koordynatorów odpowiedziało przecząco na pytanie czy RCW „Centerko” kieruje do placówki wolontariuszy do pomocy w codziennych działaniach. Odpowiedzi „tak” udzieliło 33,3% ankietowanych, zaś odpowiedź nie wiem/ nie pamiętam 16,7%.

Na pytanie dotyczące potrzeb, które warto uwzględnić w procesie przygotowania i realizacji projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” udzielono 66,6 % odpowiedzi.

Wskazano na potrzebę bardziej rozbudowanych szkoleń wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu (25%), pomoc w zakresie technik komputerowo-informatycznych (25%) oraz na kontynuację projektów (25%). 25% koordynatorów określiło, że w tej chwili nie ma takich potrzeb.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna – organizacje

### **Szkolenia dla koordynatorów wolontariatu**

Ankieta ewaluacyjna została przeprowadzona wśród uczestników szkoleń dla koordynatorów. Łączna liczba ankietowanych z trzech edycji szkoleń zrealizowanych w latach 2017 - 2018 wyniosła 26 osób. Dla 57,7% respondentów był to pierwszy udział w tego typu szkoleniu.

W pytaniu pierwszym ankietowani zostali poproszeni o wskazanie, co najbardziej ich zachęciło do wzięcia udziału w szkoleniu (można było zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź).

Zróznicowana struktura odpowiedzi była następująca:

- duża potrzeba współpracy organizacji z wolontariuszami (41,3%);
- informacja w internecie (21,8%);
- inne, np. chęć rozwoju, zdobycia nowej wiedzy i umiejętności, ciekawość i przewidywanie potrzeby, pomysł założenia Centrum Wolontariatu, propozycja koleżanki, chęć doświadczenia wiedzy, polecenie przez osobę, która już odbyła takie szkolenie (15,2%);
- polecenie służbowe (13,0%);
- pisemne zaproszenie od „Centerka” (6,5%);
- bezpośrednie zaproszenie ze strony „Centerka” (2,2%).

Zdecydowana większość respondentów (41,3%) wskazała na odpowiedź o potrzebie współpracy organizacji z wolontariuszami. Potrzeba dobrego i świadomego zarządzania wolontariatem przyciągnęła uczestników na szkolenie dla koordynatorów.



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

W kolejnym pytaniu respondenci mieli zadanie wskazać maksymalnie 3 efekty, rezultaty, które są dla nich szczególnie ważne i, które chcieliby osiągnąć dzięki uczestnictwu w szkoleniu. Uzyskane odpowiedzi podaje się poniżej:

- poszerzanie wiedzy o wolontariacie i jego różnych aspektach (32,0%);
- wyposażenie w podstawy, które są inspiracją do dalszych działań (24,4%);
- wzrost poziomu własnej aktywności poprzez udział w szkoleniu (6,7%);
- możliwość integracji z innymi uczestnikami (14,1%);
- nawiązanie współpracy z „Centerkiem” (12,8%).

Odpowiedź poszerzanie wiedzy o wolontariacie i jego różnych aspektach pojawiała się najczęściej. Zdecydowana większość ankietowanych wskazała ten rezultat jako najważniejszy czynnik determinujący ich udział w szkoleniu dla koordynatorów. Wszyscy ankietowani (100%) ocenili pozytywnie sposób prowadzenia szkolenia. Na pytanie „Czy podoba się Pani/Panu warsztatowa forma szkolenia?” każdy respondent udzielił odpowiedzi „tak”.

W kolejnej części kwestionariusza zapytano respondentów, która z metod pracy najbardziej im odpowiadała odpowiedzi były następujące:

- praca w grupach (31,6%);
- mini wykład (26,3%);
- prezentacja prac na kartonach (11,8%);
- praca samodzielna (10,5%);
- scenki (9,2%);
- rysunki (7,9%);
- inne, np. dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, kostka (6%).

Wyniki ankiet wskazują, że praca w grupach jest najbardziej lubianą metodą pracy na szkoleniu.

W kolejnym pytaniu ankietowani poproszeni zostali o ocenę poziomu przydatności szkolenia względem potrzeb organizacji, w której pracują. Odpowiedź „wysoki” uzyskała 88,5% głosów, natomiast odpowiedź „średni” 11,5%. Nikt nie zaznaczył odpowiedzi „niski”. Zdecydowana większość uczestników uznała tematykę szkolenia jako adekwatną do organizacji, którą reprezentują.

Respondentów poproszono o ustosunkowanie się do rozdawanych na szkoleniu materiałów. Odpowiedzi uczestników były następujące:

- przydatne (43,3%);



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

- czytelne (24,3%);
- wartościowe (18,9%);
- uniwersalne (13,5%).

Uczestnicy szkolenia dobrze ocenili materiały szkoleniowe, jednakże uznali je za mało uniwersalne.

Ankietowani zostali zapytani o ocenę poziomu prowadzącego szkolenie:

- profesjonalizm;
- kompetencje – wiedza, doświadczenie;
- sposób prowadzenia;
- zaangażowanie;
- rzetelność;
- umiejętności trenerskie;
- elastyczność.

Wszystkie wymienione cechy prowadzącego szkolenie uzyskały 100% głosów dla odpowiedzi „wysoki”. Nikt nie zaznaczył odpowiedzi „średni” oraz „niski”. Oznacza to bardzo wysoki stopień zadowolenia z prowadzonego szkolenia oraz znakomity obraz o prowadzącym szkolenie.

Któremu spośród wymienionych zagadnień należałoby wg Pani/Pana poświęcić więcej czasu? To kolejne pytanie, w którym uczestnicy mogli zaznaczyć maksymalnie 2 odpowiedzi.

Strukturę tych odpowiedzi przedstawia się poniżej:

- żadnemu, wszystkie tematy zostały w pełni wyczerpane (25,0%);
- aspekty prawne wolontariatu w Polsce (15,9%);
- monitoring pracy wolontarystycznej (11,4%);
- rekrutacja wolontariuszy (6,8%);
- przygotowanie instytucji / organizacji do pracy wolontarystycznej (6,8%);
- rozwiązywanie problemów we współpracy z wolontariuszami (6,8%);
- model współpracy Twojej instytucji / organizacji z „Centerkiem” (6,8%);
- ubezpieczenia dla wolontariuszy (4,6%);
- motywacja wolontariuszy (4,6%);
- nagradzanie i motywowanie wolontariuszy (4,5%);
- kontrakt oczekiwań (4,5%);
- zadania koordynatora (2,3%).





REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

Wyniki ankiet wskazują, że tematy zostały w pełni wyczerpane i żadnemu zagadnieniu nie należałoby poświęcić więcej czasu. Taka odpowiedź uzyskano od 25,0% respondentów. Biorąc jednak pod uwagę niektóre głosy respondentów należałoby rozważyć celowość poświęcenia więcej czasu na aspekty prawne wolontariatu w Polsce (15,9% głosów) i monitoring pracy wolontarystycznej (11,4% głosów).

W dalszej części ankiety respondenci zostali poproszeni o ocenę poziomu różnych aspektów składających się na szkolenie. Miejsce szkolenia 88,5% uczestników uznało za bardzo dobre, a 11,5% za średnio dobre, poczęstunek 69,2% za bardzo dobry, a 30,8 % za średnio dobry. Atmosferę i organizację wszyscy ankietowani (100%) uznali za bardzo dobre. Czas trwania szkolenia został oceniony na poziomie bardzo dobrym przez 76,9% uczestników, a średnio dobry przez 23,1%. Żaden uczestnik nie zaznaczył odpowiedź „zły”. Ogólnie czynniki wpływające na szkolenie zostały ocenione pozytywnie.

Po udziale w szkoleniu 69,2% ankietowanych odpowiedziało, że zauważa różnicę w postrzeganiu wolontariatu, natomiast 30,8% dało odpowiedź, „że tej różnicy nie zauważa”. Następnie uczestnicy mieli za zadanie podać na czym polega ta różnica.

Pojawiły się m. in. następujące odpowiedzi:

- zachodzące zmiany w prawodawstwie;
- wymiana doświadczeń z innymi uczestnikami;
- większa świadomość czym jest wolontariat i jak powinien być zorganizowany w organizacji;
- poczucie jak ważne jest wsłuchanie się w drugiego człowieka;
- zauważalna siła wolontariatu;
- wyposażenie w nowe wiadomości, umiejętności i chęć działania;
- mam większą wiedzę, potrafię się bardziej wczuć i lepiej przygotować swoją organizację na przyjęcie wolontariuszy.

Z odpowiedzi tych wynika, że wiedza, świadomość oraz różne aspekty wolontariatu zostały zwiększone u uczestników po udziale w szkoleniu dla koordynatorów. W jednej odpowiedzi podano treść odmienną „wolontariat jako aktywność bezinteresowna, nie jest możliwa do zaistnienia”.

Ankietowani zostali poproszeni także o wskazanie czego zabrakło w szkoleniu. Odpowiedzi były zróżnicowane, które podaje się poniżej:

- brak rozmowy z wolontariuszem „Centerko” oraz filmów o działalności wolontariuszy;
- brak przykładów praktycznych (case study);
- wyczerpane były wszystkie tematy, które mnie interesowały;



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

- niczego nie brakowało, brak uwag;
- wszystko przebiegało w doskonałej atmosferze, profesjonalnym przygotowaniu i prowadzeniu.

W miejscu na dodatkowe uwagi do szkoleń uczestnicy podali następujące odpowiedzi:

- super prowadzenie, bardzo dobre szkolenie;
- porządkujące wiedzę i podnoszące kolejne aspekty wolontariatu oraz zarządzania nim;
- prowadząca, w pełni zaangażowana i bardzo kompetentna, w fajny sposób prowadziła szkolenie;
- wyciszanie wypowiedzi długich i nie na temat.

Analiza wszystkich odpowiedzi ankietowanych do pytań zamieszczonych w kwestionariuszu pozwala na sformułowanie, że ogólny poziom zadowolenia uczestników z przeprowadzonego szkolenia jest wysoki. Szkolenie dla koordynatorów można uznać za potrzebną i udaną inicjatywę Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” z punktu widzenia przedstawicieli organizacji, które zajmują się zarządzaniem wolontariatem bądź planują takie działanie w przyszłości.

Źródło: wyniki kwestionariusza ewaluacyjnego szkolenia dla koordynatorów wolontariatu.

### **Praca zespołu RCW**

#### Realizacja standardu: pośrednictwo wolontariatu / poradnictwo w zakresie wolontariatu

Zrealizowane zostały wszystkie działania, zaplanowane w ramach ww. standardu:

- dostosowywanie komunikatu do konkretnych osób – w przypadku braku kontaktu telefonicznego z wolontariuszem, realizowany był schemat opracowany we współpracy ze stażystami i pracownikiem biurowym, w którym krok po kroku zostało opisane, co robić, kiedy wolontariusz nie odbiera telefonu lub kontakty są nieaktualne (algorytm wywieszony na tablicy pośrednika wolontariatu);
- informowanie o newsletterze, stronie www, blogu i fanpage'ach podczas kwartalnych zebrań, natomiast o ofertach, wolontariacie zorganizowanym i warsztatach tanecznych - podczas spotkań indywidualnych (gdy osoba chętna by zostać wolontariuszem pojawiała się osobiście w biurze by dołączyć do grona społeczników), promowanie na Facebooku działań Akcji-Animacji! oraz współprowadzenie fanpage'a „Centerka”;





REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

- selekcja nieaktywnych wolontariuszy zrealizowana we współpracy ze stażystami, w oparciu o opracowany schemat. Nieaktualne karty zgłoszeniowe wolontariuszy zostały umieszczone w Bazach Rezygnacji, natomiast informacje zwrotne i obserwacje – w kartach Adnotacje (pod koniec 2018 r. uzupełniona została cała baza wolontariuszy przyjętych w bieżącym roku pod kątem podjęcia przez nich wolontariatu);
- kontakt z organizacjami – obszar wymagający największego nakładu pracy i kontynuacji w kolejnych latach, ponieważ koordynatorzy wolontariatu niechętnie uczęszczają na spotkania i zebrania okresowe oraz nie udzielają informacji zwrotnej nt. współpracy. Udało się, natomiast wypracować modelową współpracę z kilkoma organizacjami;
- opracowanie Bazy Wolontariuszy w Excelu i Accesie do ewentualnego wykorzystania na przyszłość;
- utrzymywanie telefonicznego i osobistego kontaktu z wolontariuszami;
- organizacja tematycznych spotkań integrujących dla wolontariuszy oraz akcji animacyjnych;
- organizacja prelekcji i prezentacji nt. wolontariatu w siedzibie Stowarzyszenia oraz w innych placówkach.

Plan rozwoju obszaru:

- wzmocnienie współpracy z organizacjami;
- organizacja wydarzeń dla wolontariuszy integrujących grupę;
- zapraszanie gości na kwartalne zebrania dla wolontariuszy;
- organizacja wizyt studyjnych dla wolontariuszy w organizacjach.

Realizacja standardu: fundusze / wolontariackie programy tematyczne

- organizacja eko-zbiórek (makulatura, tonery, nakrętki), w które zostały zaangażowani również wolontariusze. Zyski zostały przeznaczone na realizację akcji w terenie;
- organizacja loterii fantowej oraz akcji „Góra grosza” podczas X Urodzin „Centerka”. Zyski zostały przeznaczone na zakup materiałów do biura;
- zbiórka w ramach akcji „Pomaganie przez ubrani”e na zasilenie działań grupy Akcja-Animacja!;
- aranżacja stoisk promocyjnych i sprzedażowych podczas plenerowych wydarzeń oraz Targów Pracy.



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

kontakt@centerko.org | www.centerko.org



Centrum Wolontariatu

Plan rozwoju obszaru:

- organizacja kolejnych loterii fantowych oraz całorocznej akcji „Gorączka złota” (na miejsce eko-zbiórek);
- poszukiwanie nowych form finansowania.

Realizacja standardu: techniczno-organizacyjny / administracja

- sprawdzanie i utrzymywanie dokumentów/druków w należyтым porządku i odpowiedniej ich ilości;
- dbanie o sprzęt administracyjno-biurowy, by był sprawny i gotowy do użytku;
- rozmowy telefoniczne z interesariuszami - udzielanie rzetelnych informacji;
- utrzymywanie biura w odpowiednim stanie;
- współpraca i prawidłowa komunikacja ze wszystkimi członkami zespołu;
- utrzymywanie dobrego kontaktu z wolontariuszami i wszystkimi zainteresowanymi współpracą z RCW;
- rzetelne wykonywanie obowiązków;
- bycie na bieżąco z informacjami przekazywanymi w formie elektronicznej;
- sprawna obsługa korespondencji.

Realizacja standardu: promocja wolontariatu / wolontariackie programy tematyczne

- promowanie Gali Wolontariatu oraz pozyskiwanie środków na ten cel, zaznajomienie z pracą fundaisera. Udało się wypromować działanie w social mediach oraz zdobyć doświadczenie, przydatne do pracy w kolejnych latach;
- prowadzenie warsztatów z kultury tańca hip-hop dla uczestników projektu „Akademia Wolontariatu III – Jak w rodzinie” i „Wolontariusz jako animator kultury”, w ramach których wolontariusze animowali własne działania. Zaplanowany program został zrealizowany, a grupy były zaangażowane i aktywne;
- promocja grup Go Pomost! i Akcja- Animacja! oraz aktywnego pozyskiwania środków na cele statutowe.

Plan rozwoju obszaru:

- podjęcie stanowiska organizatora Gali Wolontariatu 2019 - start od lutego;
- kontynuacja udziału w programach tematycznych;
- promocja działań grup Go Pomost! i Akcja- Animacja!



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508

[kontakt@centerko.org](mailto:kontakt@centerko.org) | [www.centerko.org](http://www.centerko.org)



Centrum Wolontariatu

---

W ramach standardu zarządzanie, realizowana była sprawna koordynacja ww. działań i obszarów.

Źródło: Ewaluacja pracy zespołu RCW „Centerko”.

Opracowanie:

Mariusz Kołodziejcki we współpracy z wolontariuszkami - Marią Kowalską i Lucyną Filipiak.

**Łódź, grudzień 2018**