



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

## Ewaluacja projektu „Promocja i organizacja wolontariatu w mieście Łodzi” – Łódzkie Centrum Wolontariatu (2015 – 2016)

### Współpraca z wolontariuszami

Wśród wolontariuszy Regionalnego Centrum Wolontariatu CENTERKO została przeprowadzona ankieta dotycząca współpracy z organizacją.

Czas trwania współpracy respondentów jest zróżnicowany. 29,4% ankietowanych współpracuje z RCW krócej niż rok, taka sama liczba respondentów odpowiednio: 2-3 lata oraz dłużej niż 5 lat. Zarówno odpowiedź 1-2 lata oraz 3-4 lata zadeklarowało 5,9% wolontariuszy, natomiast żaden respondent nie współpracuje z RCW od 4 do 5 lat. Z uzyskanych danych można wywnioskować, że CENTERKO systematycznie pozyskuje nowych wolontariuszy, liczba osób współpracujących z placówką dynamicznie rośnie. Ponadto RCW z większością wolontariuszy utrzymuje długotrwałą współpracę.

W ramach projektu ŁCW wolontariusze korzystali z różnych usług Regionalnego Centrum Wolontariatu. Najwięcej ankietowanych (47,1%) zadeklarowało uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach i spotkaniach. Trzema kolejnymi najczęściej pojawiającymi się odpowiedziami (po 11,8%) były: pośrednictwo wolontarystyczne, animacja imprez oraz inne. 5,9 % głosów otrzymały kolejne dwie odpowiedzi: doradztwo i poradnictwo specjalistyczne oraz newsletter i wymiana informacji. Również 5,9 % wolontariuszy udzieliło odpowiedzi, iż nie korzystali z żadnych usług RCW. Żaden ankietowany nie korzystał z usługi promocja wolontariatu.

Formy wsparcia, z których korzystali wolontariusze ocenione zostały bardzo dobrze (88,2%) oraz dobrze (11,85). Żaden ankietowany nie ocenił współpracy średnio, źle lub bardzo źle. Wyniki ukazują bardzo wysoki poziom zadowolenia wolontariuszy ze współpracy z Regionalnym Centrum Wolontariatu CENTERKO oraz z oferowanych przez organizację form wsparcia.

Kolejno respondenci zostali poproszeni o wykazanie, która z form współpracy była dla nich najbardziej przydatna. Wolontariusze w największym stopniu wyrazili zadowolenie ze szkoleń. Pojawiły się także dwie odpowiedzi „wszystkie są przydane”. Jeden ankietowany uznał akcje za najbardziej przydane. Pojawiły się także kolejne pojedyncze odpowiedzi: „promocja wolontariatu” oraz „warsztaty taneczne”. Jeden wolontariusz udzielił odpowiedzi, że nigdy nie korzystał z oferty szkoleń RCW. 17,6% respondentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie otwarte.



## REGIONALNE CENTRUM WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

Zadaniem ankietowanych w kolejnym pytaniu otwartym było wymienienie najmniej przydatnych form współpracy z RCW. Pojawiające się odpowiedzi to: „doradztwo i poradnictwo specjalistyczne”, „nie korzystałam z poradnictwa specjalistycznego”, „promocja wolontariatu”, „nie było takiej”, „nie wiem” oraz „brak”. Dodatkowo odpowiedź „promocja wolontariatu” pojawiła przy jednoczesnym braku jej zakreślenia w pytaniu zamkniętym. Może to wynikać z niezrozumienia pytań przez respondentów lub z nietrafnego sformułowania pytań ankiety. Zbudowanie kwestionariusza w inny sposób- stworzenie pytania o usługi RCW umożliwiającego ankietowanym zakreślenie więcej niż jednej odpowiedzi mogłyby ułatwić zrozumienie ankiety. W tym wypadku należy wziąć pod uwagę możliwość zmiany wyników kwestionariusza. Warto jednak zauważyć, że aż 58,8% ankietowanych zostawiło puste pole w miejscu odpowiedzi na pytanie o najmniej przydatne formy współpracy z RCW CENTERKO. Ponad połowa wolontariuszy nie udzieliła odpowiedzi- można więc uznać, iż nie ma takiej formy współpracy, którą ankietowani uznaliby za nieużyteczną.

RCW CENTERKO kieruje do placówek lub zapoznaje z aktualnymi ofertami wolontariatu wszystkich ankietowanych (100%). Można więc wysnuć wniosek, że Regionalne Centrum Wolontariatu dba o sprawny przepływ informacji pomiędzy pracownikami, placówkami i wolontariuszami.

Respondenci przedstawili potrzeby, które warto uwzględnić w procesie przygotowania i realizacji projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu CENTERKO. Pojawiły się odpowiedzi: „motywowanie osób w grupie do pracy w grupie”, „informacje o możliwości form dofinansowania działań”, „spotkania, rozmowy, udział w animacjach”, „dostosowane dla seniorów i młodzieży”, „oferty dla seniorów”, „lepsza promocja i więcej ofert szkoleniowych na terenie województwa”, „bezpłatne warsztaty taneczne”, „większa praca nad sobą, większa motywacja do działań”, „szkolenie dot. działalności wolontariackiej w wybranym środowisku np. dzieci w różnym wieku lub seniorów”, „szkolenie z udzielania i pomocy medycznej lub zachowania się w nietypowych sytuacjach np. panika”, „projekty, w których można się wykazać i gdzie część zadań /odpowiedzialności/, pomysłów mogą przejąć wolontariusze / uczestnicy; wartościowe jest to, kiedy można zdobyte umiejętności gdzieś wykorzystać i zrobić coś dobrego dla innych (zajęcia dla dzieci podczas Wolontariusz jako lokalny animator)”, „bardzo dobra była Akademia Wolontariatu Seniora”, „udział w różnych szkoleniach dających poczucie pewności siebie”. 23,5% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi na pytanie. Znaczna część respondentów wykazała osobiste preferencje odnośnie działań i projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu CENTERKO.

Większość respondentów stanowili emeryci (35,3%). Kolejno ankietowanymi byli renciści (29,4%), pracujący (23,5%), bezrobotni (5,9%) oraz uczniowie (5,9%). Wśród wolontariuszy



## REGIONALNE CENTRUM WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

nie znalazł się żaden student (0%). Regionalne Centrum Wolontariatu CENTERKO współpracuje z dużą liczbą seniorów- stąd też duże zainteresowanie działaniami skierowanymi do tej grupy docelowej, które pojawiało się w odpowiedziach wyżej.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna – wolontariusze.

Inne sugestie wolontariuszy:

- korzystanie z MailChimp do tworzenia newsletterów (30% otworzonych maili świadczy o sukcesie)
- zaplanować częstotliwość rozsyłania newslettera (może co poniedziałek to za często; może maile trafiają do spamu)
- częstsze, niż co kwartał zebrania organizacyjne
- grupa na facebooku dla wolontariuszy, ale tylko do tych ofert i ogłoszeń o działaniach, przy braku czasu można wrzucać po prostu treść newslettera
- 1- go każdego miesiąca post na facebooku CENTERKA z aktualnymi działaniami lub ofertami na dany miesiąc, może post przypięty na górze strony przez cały miesiąc; post też wrzucony na grupę (posty powinny być spójne np. ten sam tytuł, zdjęcie, układ)
- co poniedziałek podobnie tylko, że na dany tydzień

Źródło: Kampania aktywizująca dla wolontariuszy (freshmail).

### **Współpraca z koordynatorami**

Ankietowanymi koordynatorami okazali się głównie przedstawiciele fundacji (30%) i stowarzyszeń (30%). Jednostki organizacyjne podległe organom administracji publicznej to kolejna grupa ankietowanych (20%). Najmniejszą liczbę stanowili przedstawiciele klubów sportowych nie działających w celu osiągnięcia zysku (10%) oraz reprezentanci jednostek organizacyjnych działających na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego (10%).

Połowa ankietowanych koordynatorów (50%) współpracuje z Regionalnym Centrum Wolontariatu CENTERKO dłużej niż 5 lat. Zarówno odpowiedź 1-2 lata oraz 3-4 lata zaznaczyło 20% respondentów, natomiast 2-3 lata- 10%. Odpowiedzi: krócej niż rok oraz 4-5 lat nie pojawiły się. Można zatem wywnioskować, że z CENTERKO utrzymuje długotrwałą współpracę z dużą liczbą stałych koordynatorów.



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



Centrum Wolontariatu

[kontakt@centerko.org](mailto:kontakt@centerko.org) | [www.wolontariat.org.pl/lodz](http://www.wolontariat.org.pl/lodz)

Instytucje współpracujące z RCW korzystały głównie z pośrednictwa wolontarystycznego (40%) oraz animacji imprez, akcji i wydarzeń (40%). W mniejszym stopniu koordynatorzy korzystali z newslettera i wymiany informacji (20%).

70% koordynatorów bardzo dobrze oceniło formę wsparcia, z których korzystali. Mniej ankietowanych (20%) oceniło współpracę dobrze, natomiast 10% - średnio. Żaden ankietowany nie ocenił współpracy źle lub bardzo źle. Wyniki prezentują wysoki poziom zadowolenia placówek współpracujących z Regionalnym Centrum Wolontariatu CENTERKO.

Za najbardziej przydatne formy współpracy koordynatorzy uznali: „spotkanie koordynatorów”, „wymiana wolontariatu”, „wsparcie przy organizacji i promocji imprez integracyjnych”, „dzięki pośrednictwu Fundacja KAMENA uzyskała nieocenioną pomoc w prowadzeniu dokumentacji finansowej i sprawozdawczości finansowej za rok 2015”, „newsletter i wymiana informacji”, „wsparcie w poszukiwaniu wolontariuszy”, „współorganizowanie imprez i wydarzeń wolontaryjnych” oraz „animacja imprez i akcji”.

Połowa ankietowanych (50%) zapytanych o najmniej przydatne formy współpracy nie udzieliła odpowiedzi. Wśród przekazanych odpowiedzi pojawiły się: „animacja imprez”, „wszystkie były przydatne”, „wszystkie w jakimś zakresie były przydatne”, „nie mam zdania” oraz „brak”. Można więc uznać, że zdecydowana większość instytucji współpracujących z RCW uznaje formy kooperacji za użyteczne i pomocne w ich funkcjonowaniu.

70% koordynatorów odpowiedziało przecząco na pytanie czy RCW CENTERKO kieruje do placówki wolontariuszy do pomocy w codziennych działaniach. Odpowiedzi „tak” udzieliło 30% ankietowanych.

Według respondentów potrzeby, które warto uwzględnić w procesie przygotowania realizacji projektów Regionalnego Centrum Wolontariatu CENTERKO to: „dotarcie do nowych wolontariuszy oraz wsparcie promocji moich działań fundacyjnych”, „pomoc w zbudowaniu stałej grupy wolontariuszy”, „w dalszym ciągu ogromnie przydatna będzie nam pomoc w prowadzeniu finansów”, „wolontariusze pragnący przede wszystkim poszerzyć kompetencje, zdobyć wiedzę i doświadczenie”, „obecne potrzeby Fundacji we współpracy z Centerkiem były wystarczające”, „Centerko realizuje projekty, które są bardzo potrzebne w naszej okolicy. Samo rozpoznaje potrzeby i osiąga te cele.” 40% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi na pytanie.

Źródło: Ankieta ewaluacyjna – koordynatorzy.



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

## Szkolenia dla koordynatorów wolontariatu

Wśród uczestników szkoleń dla koordynatorów została przeprowadzona ankieta ewaluacyjna. Kwestionariusz w latach 2015-2016 wypełniło 27 osób. Dla 61,9% ankietowanych był to pierwszy udział w takiego typu szkoleniu.

W pierwszym pytaniu respondenci zostali poproszeni o wskazanie, co najbardziej zachęciło ich do uczestnictwa w szkoleniu dla koordynatorów. Pojawiły się odpowiedzi:

- polecenie służbowe- 22%
- duża potrzeba współpracy mojej instytucji/organizacji z wolontariuszami- 81,5%
- pisemne zaproszenie od „Centerka”- 7,4%
- bezpośrednie zaproszenie ze strony „Centerka” - 3,7%
- informacja w Internecie (Facebook, strona www, inny portal)- 7,4%

Ankietowani wypisali także swoje inne powody: „własne chęci i potrzeby zdobycia i poszerzenia wiedzy i umiejętności, rozwój”. Zdecydowana większość respondentów (81,5%) wskazało na odpowiedź o potrzebach współpracy organizacji z wolontariuszami. Potrzeba dobrego i świadomego zarządzania wolontariatem przyciągnęła uczestników na szkolenie dla koordynatorów.

W kolejnym pytaniu respondenci mieli za zadanie wskazać maksymalnie 3 efekty, rezultaty, które są dla nich szczególnie ważne i które chcieliby osiągnąć dzięki uczestnictwu w szkoleniu. Rozkład procentowy odpowiedzi przedstawia się następująco:

- poszerzenie wiedzy o wolontariacie i jego różnych aspektach- 81,5%
- możliwość integracji z innymi uczestnikami- 55,5%
- nawiązanie współpracy z „Centerkiem”- 26%
- wyposażenie w postawy, które są inspiracją do dalszych działań- 63%
- wzrost poziomu własnej aktywności poprzez udział w szkoleniu- 44,4%

Odpowiedź „poszerzenie wiedzy o wolontariacie i jego różnych aspektach” pojawiała się najczęściej. Zdecydowana większość ankietowanych wskazała ten rezultat jako najważniejszy czynnik determinujący ich udział w szkoleniu dla koordynatorów.

Wszyscy uczestnicy (100%) pozytywnie ocenili sposób prowadzenia szkolenia. Na pytanie „Czy podoba się Pani/Panu warsztatowa forma prowadzenia szkolenia?” każdy respondent udzielił odpowiedzi „tak”.



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

W kolejnej części kwestionariusza ankietowani zostali zapytani, która z metod pracy najbardziej spełniła ich oczekiwania. Odpowiedzi prezentują się w następujący sposób:

- praca w grupach- 81,5%
- mini wykład- 63%
- praca samodzielna- 40,7%
- rysunki- 29,6%
- prezentacja prac na kartonach- 33,3%
- scenki- 33,3%
- inne, jakie?- 7,4%

Z wyników można wywnioskować, że praca w grupach jest najbardziej lubianą metodą pracy na szkoleniu i najbardziej odpowiada uczestnikom. W polu „inne, jakie?” ankietowani nie podali własnych odpowiedzi.

Kolejno respondenci poproszeni zostali o ocenę poziomu przydatności szkolenia względem potrzeb organizacji, w której pracują. Odpowiedź „wysoki” uzyskała 85,2% głosów, natomiast odpowiedź „średni”- 14,8%. Nikt nie zaznaczył odpowiedzi „niski”. Zdecydowana większość uczestników uznała tematykę szkolenia jako adekwatną do instytucji, którą reprezentują.

Następnym krokiem ankiety było ustosunkowanie się do rozdawanych na szkoleniu materiałów. Odpowiedzi przedstawiają się następująco:

- przydatne- 77,8%
- czytelne- 55,5%
- uniwersalne- 33,3%
- wartościowe- 59,3%

Uczestnicy szkolenia dobrze oceli materiały. Jednak uznali je za mało uniwersalne. Nie wiadomo, co respondenci mieli na myśli wskazując na tę odpowiedź. Można uznać, iż warto popracować nad rozdawanymi dokumentami, by były bardziej ogólne, dopasowane do większej ilości uczestników lub zawierały informacje przydatne w różnego rodzaju organizacjach.

Respondenci zostali zapytani o opinię na temat prowadzącego szkolenie. Poniższe określenia uzyskały 100% dla odpowiedzi „wysoki”:

- profesjonalizm
- kompetencja- wiedza, doświadczenie



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

- sposób prowadzenia
- zaangażowanie
- umiejętności trenerskie
- elastyczność.

96,3% uznało „rzetelność” na poziomie wysokim oraz 3,7% na poziomie średnim. Nikt nie zaznaczył odpowiedzi „niski” przy żadnym określeniu. Oznacza to bardzo wysoki stopień zadowolenia z prowadzenia szkolenia i niemal doskonały obraz prowadzącego.

„Któremu spośród wymienionych zagadnień należałoby wg. Pani/ Pana poświęcić więcej czasu?” było kolejnym pytaniem zamkniętym. Uczestnicy mogli wskazać 2 odpowiedzi. Rozkład procentowy przedstawiony jest poniżej:

- aspekty prawne wolontariatu w Polsce- 22,%
- ubezpieczenia dla wolontariuszy- 7,4%
- motywacja wolontariuszy- 26%
- rekrutacja wolontariuszy- 7,4%
- przygotowanie instytucji/ organizacji do pracy wolontarystycznej- 14,8%
- monitoring pracy wolontarystycznej- 14,8%
- nagradzanie i motywowanie wolontariuszy- 18,5%
- rozwiązywanie problemów we współpracy z wolontariuszami- 22,2%
- kontrakt oczekiwań- 7,4%
- zadania koordynatora- 11,1%
- model współpracy Twojej organizacji/ instytucji z „Centerkiem” - 7,4%
- żadnemu, wszystkie tematy zostały w pełni wyczerpane- 22,2%

Z punktu widzenia większości przyszłych koordynatorów wolontariatu warto byłoby poświęcić więcej czasu na zagadnienie dotyczące motywowania wolontariuszy. Według ankietowanych jest to aspekt, na który warto byłoby zwrócić większą uwagę podczas szkolenia.

Następnie respondenci zostali poproszeni o ocenę poziomu różnych aspektów wpływających na szkolenie. Miejsce szkolenia 85,2% uczestników uznało za bardzo dobre, 14,8% za średnio dobre; poczęstunek- 78,7% za bardzo dobry, 21,3% za średnio dobry. Atmosferę i organizację wszyscy ankietowani (100%) uznali za bardzo dobre. Czas szkolenia został oceniony na poziomie bardzo dobrym przez 85,2% uczestników, średnio dobrym przez 11,1%, natomiast złym (powinno być 3 dni) przez 3,7%. Ogólnie czynniki wpływające na szkolenie zostały ocenione pozytywnie.



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

Po udziale w szkoleniu 81% ankietowanych zadeklarowało, że zauważa różnicę w postrzeganiu zjawiska wolontariatu. Następnie uczestnicy mieli za zadanie wypisać, na czym polega ta różnica. Pojawiły się następujące odpowiedzi:

- większa motywacja i sens działania
- poszerzenie wiedzy o wolontariacie, szersze spojrzenie
- kompleksowa wiedza
- wymiana doświadczeń
- większa świadomość na temat wolontariatu i uczestniczenia koordynatora
- wiedza nt. prawnych aspektów
- odczarowanie wolontariatu
- skala, zapotrzebowanie, zakres, zróżnicowanie wolontariatu w różnych organizacjach
- pozytywne aspekty i negatywne zjawiska wolontariatu
- większa świadomość relacji z innymi osobami
- „biorę-daję” z wolontariatu.

Z odpowiedzi wynika, że świadomość, wiedza i różne aspekty wolontariatu zostały zwiększona u uczestników po udziale w szkoleniu dla koordynatorów.

Ankietowani zostali poproszeni także o wykazanie, czego zabrakło w szkoleniu. Podali oni następujące czynniki:

- czasu na poszerzenie niektórych tematów
- wymiany doświadczeń nt. motywowania wolontariuszy w innych organizacjach
- zabaw integracyjnych, więcej ćwiczeń.

Pojawiła się także odpowiedź „jestem usatysfakcjonowana”. Można przyjąć za fakt, że poziom zadowolenia ze szkoleń dla koordynatorów jest wysoki. Tylko 3 osoby na 27 wykazały, że zabrakło im czegoś podczas wydarzenia.

W miejscu na dodatkowe uwagi uczestnicy zapisali poniższe odpowiedzi:

- czasem za długie dyskusje
- cudowna prowadząca, bardzo dobry trener
- jak najbardziej na plus
- więcej takich szkoleń
- mega atmosfera
- brak negatywnych doznań.





REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



Centrum Wolontariatu

kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

---

Po analizie wszystkich pytań kwestionariusza i odpowiedzi ankietowanych można wysnuć wniosek, że ogólny poziom zadowolenia uczestników ze przeprowadzanego szkolenia jest wysoki. Szkolenie dla koordynatorów można uznać za udaną i potrzebną inicjatywę Regionalnego Centrum Wolontariatu „Centerko” z punktu widzenia przedstawicieli organizacji, którzy zajmują się zarządzaniem wolontariatem lub planują takie działania w przyszłości.

Źródło: wyniki kwestionariusza ewaluacyjnego szkolenia dla koordynatorów wolontariatu „Zarządzanie i współpraca z wolontariuszami” (2015 – 2016).

## Praca zespołu RCW

### Działania zrealizowane przez pośrednika wolontariatu

- telefonowanie do wolontariuszy z informacją o aktualnych działaniach oraz przesyłanie jej mailem, bądź sms, w razie zgłaszanej potrzeby
- informowanie wolontariuszy odnośnie: ofert organizacji (badanie potrzeb wolontariuszy, zbieranie sugestii), newslettera, strony www i fanpage’a (pytanie o opinie, odpowiedzialność)
- sporządzanie notatek z informacją zwrotną od wolontariuszy
- selekcja nieaktywnych wolontariuszy (przenoszenie ich kart do bazy z rezygnacjami) – porządkowanie alfabetycznej Bazy Danych Wolontariuszy
- kierowanie wolontariuszy do organizacji, w oparciu o potrzeby zgłaszane w formularzach
- utrzymywanie kontaktu z organizacjami i wolontariuszami w oparciu o opracowany system

### Plan rozwoju obszaru

- rozmowy telefoniczne z wolontariuszami - dostosowanie komunikatu do potencjalnego stylu komunikacji, jakim operuje wolontariusz (dzięki temu treść przekazanego komunikatu trafi do wolontariusza, a pośrednik zyska czas pracy). Jeśli pośrednik nie dodzwonił się do wolontariusza (poczta, numer zajęty, odrzucony lub



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

brak odbioru), ponawia kontakt po określonym czasie lub przesyła wolontariuszowi informację mailem, sms

- kontynuacja informowania wolontariuszy nt. ofert organizacji (badanie potrzeb wolontariuszy i zbieranie ich sugestii), newslettera (pytanie o zdanie), strony www i funpagea Centerka (pytanie czy je odwiedza, co o nich sądzi), warsztatów tanecznych (czy chciałby w nich uczestniczyć), wolontariatu zorganizowanego (we współpracy z poradnictwem i doradztwem)
- sporządzanie informacji zwrotnej od wolontariuszy oraz selekcja nieaktywnych wolontariuszy
- kontakt z organizacjami i wolontariuszami (wprowadzenie komunikatu zwrotnego od wolontariusza do pośrednika w momencie, gdy podejmie pracę wolontarystyczną w okresie do miesiąca od otrzymania oferty - Co sądzisz o organizacji i przydzielonych zadaniach?, Jak się czujesz w nowym miejscu?, Czy twoje oczekiwania są zaspakajane?, Czy zamierzasz kontynuować wolontariat w tej organizacji w przyszłości?; wprowadzenie komunikatu zwrotnego od organizacji do pośrednika w momencie, gdy wolontariusz podjął pracę wolontarystyczną w okresie do miesiąca od otrzymania oferty - Co sądzą Państwo na temat współpracy z wolontariuszem?, Czy uważacie, że wolontariusz zaadoptował się u Państwa?, Czy wolontariusz odczuwa satysfakcję z realizacji powierzonych mu zadań?, Jak praca wolontariusza wpływa na realizację powierzonych zadań?; wprowadzenie dokładniejszego badania potrzeb organizacji i opieki przez pośrednika nad zaspokojeniem ww. potrzeb – profilowanie wolontariuszy)
- zarządzanie dokumentami pw (selekcja zgłoszeń wszystkich wolontariuszy w bazach alfabetycznych, aby poznać stan faktyczny osób, które chcą angażować się w działania wolontarystyczne; stworzenie bazy online, aby filtrować profile wolontariuszy wg. kategorii, dzięki czemu w szybki sposób dana organizacja będzie mogła pozyskać wolontariuszy do zgłaszanych działań; wprowadzenie pracy na tym samym pliku oraz zasady „dokumenty zawsze w segregatorze”)
- system komunikacji i informacji – komunikat do zespołu, aby przekazywał adres poczty elektronicznej interesantom, którzy kontaktują się z pośrednikiem podczas jego nieobecności w biurze



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

### Działania zrealizowane przez trenera szkoleń

- bieżące tworzenie ofert szkoleniowych w odpowiedzi na zapytania
- opracowywanie i sprzedaż oferty szkoleniowej (Regionalne Centrum Polityki Społecznej – szkolenie dla seniorów i UTW w Łodzi i Nieborowie, Zespół Szkół Ogólnokształcących w Aleksandrowie Łódzkim - SKW, Pomost – stacjonarne dla koordynatorów wolontariatu szkolnego „Wolontariat w szkole”)
- realizacja bezpłatnych szkoleń (1 x dla koordynatorów „Zarządzanie wolontariatem”, 2 x dla wolontariuszy „Wolontariat w pierwszych krokach”, 1 x cykl w ramach projektów „Wolontariusz, jako lokalny animator”, 3 x autorskie „Do potęgi”, 1 x tyg. warsztaty „Roztańczony wolontariat”)

### Plan rozwoju obszaru

- zwiększenie efektywności sprzedaży szkoleń w oparciu o materiały promocyjne i stworzone oferty szkoleniowe
- bieżące przygotowywanie ofert szkoleniowych w odpowiedzi na zapytania
- utrzymywanie relacji – spotkania biznesowe z partnerami / klientami społecznymi, instytucjonalnymi, biznesowymi na terenie woj. łódzkiego
- utrzymywanie relacji z podmiotami zainteresowanymi – korzystającymi z oferty
- współpraca z podmiotami zainteresowanymi realizacją Centrów Wolontariatu w woj. łódzkim
- starania o stworzenie płatnego stanowiska pracy koordynatora szkoleń (budowanie relacji, bieżąca i systematyczna działalność promocyjna) – zawarcie umowy z firmą PRADO
- tworzenie projektów szkoleniowych i wdrażanie planów szkoleniowych w ramach innych projektów RCW
- doskonalenie umiejętności tworzenia wycen, umiejętności sprzedażowych i bieżące wdrażanie ich w działalności RCW
- opracowanie kalendarza – harmonogramu rocznego z założonym minimum szkoleniowym oraz terminami
- uporządkowanie dokumentacji szkoleniowej
- opracowanie graficznego modelu dyplomu / zaświadczenia / certyfikatu, potwierdzającego udział w szkoleniu
- planowanie budżetu (opracowanie założeń budżetu działalności szkoleniowej; każdorazowa wycena zapotrzebowania na usługę / zlecenie; przygotowanie widełek cenowych usług / szkoleń; opracowanie systemu / pakietu opłat dla uczestników; kalkulacja działalności szkoleniowej)



REGIONALNE CENTRUM  
WOLONTARIATU „CENTERKO”

90-408 Łódź, ul. Próchnika 7  
tel.: 42 3070372, 513102508



kontakt@centerko.org | www.wolontariat.org.pl/lodz

Centrum Wolontariatu

### Założone wyniki 2017

- 1 nieodpłatne szkolenie dla koordynatorów (16 h) + 2 szkolenia dla wolontariuszy (4 h)
- 4 szkolenia komercyjne na rok (1 kwartalnie): Zarządzanie wolontariatem (min. 12 h), Wolontariat w pierwszych krokach (min. 4 h), Wolontariat w szkole – dla nauczycieli (min. 6 h) oraz uczniów (3 h), Wolontariat pracowniczy (wg zapotrzebowania klientów), Wolontariat specjalistyczny (we współpracy z ekspertami, partnerami instytucjonalnymi), Wolontariat na drodze kariery (certyfikacja LEVER – po uzgodnieniu warunków wdrażania LEVER w Polsce), Sfera rozwoju wolontariusza (warsztaty i coaching przygotowany w oparciu o zapotrzebowanie wolontariuszy), Warsztaty autorskie (Roztańczony wolontariat, Wolontariusz jako lokalny animator), Warsztaty autorskie nowe (we współpracy z wolontariuszami, którzy chcieliby pokazać swoje umiejętności w grupie), Filmowy Festiwal Społeczny (inicjatywa cykliczna albo dwudniowe wydarzenie jednorazowe z warsztatami i filmami)

### Inne pomysły:

- współpraca na polu wolontariatu (w tym szkoleń) dla osób zależnych w ramach Centrum Usług Społecznych
- udział w Festiwalu Progressteron (obsługa wolontarystyczna + szkolenie o wartości wolontariatu)
- udział w imprezach branżowych, np. Targi Pracy, Edukacji

Źródło: Ewaluacja pracy zespołu RCW „Centerko”.

### Opracowanie:

Mariusz Kołodziejcki, Aleksandra Łuczak

**Łódź, grudzień 2016**

